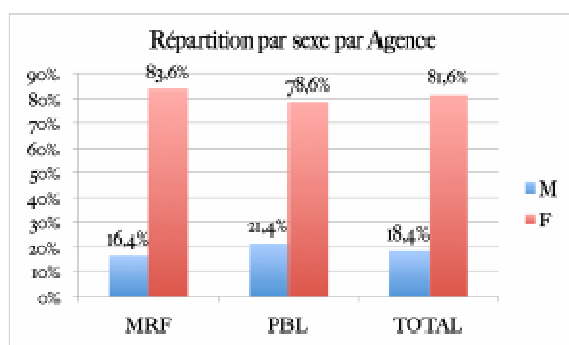
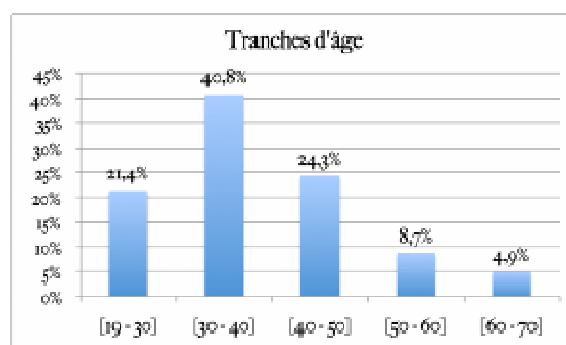


ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

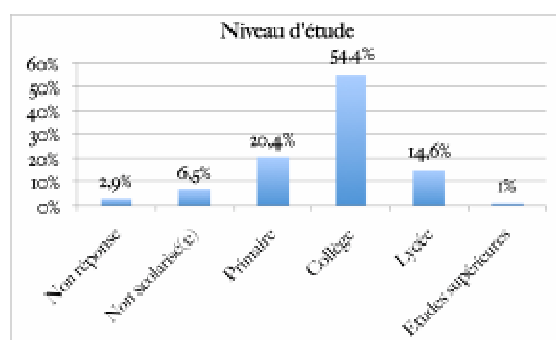
Graphique n°1



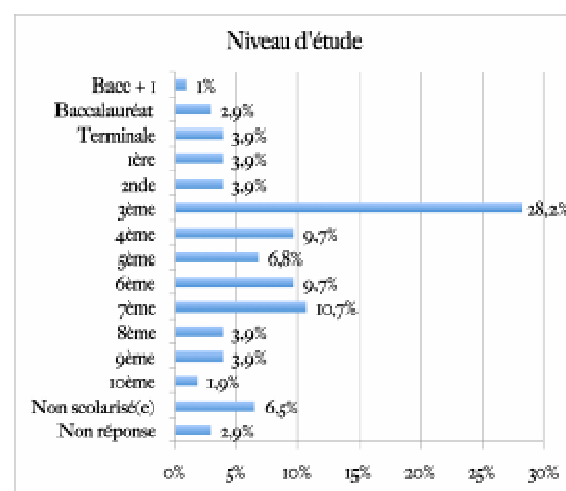
Graphique n°2



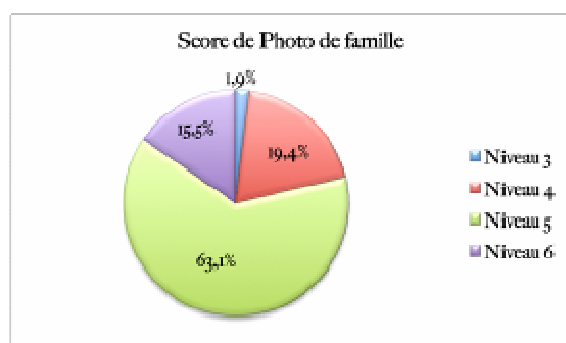
Graphique n°3



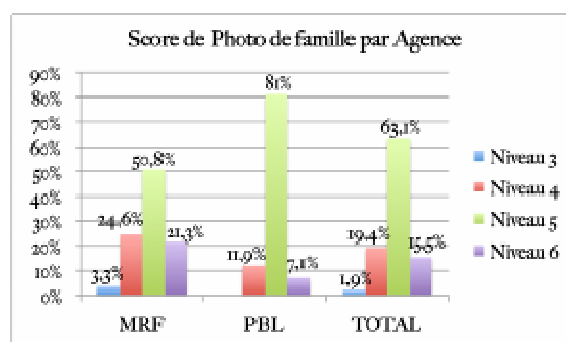
Graphique n°4



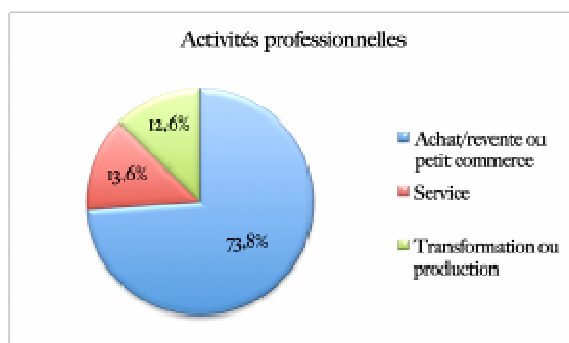
Graphique n°5



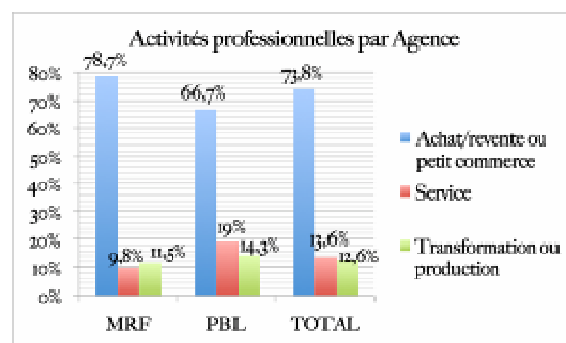
Graphique n°6



Graphique n°7

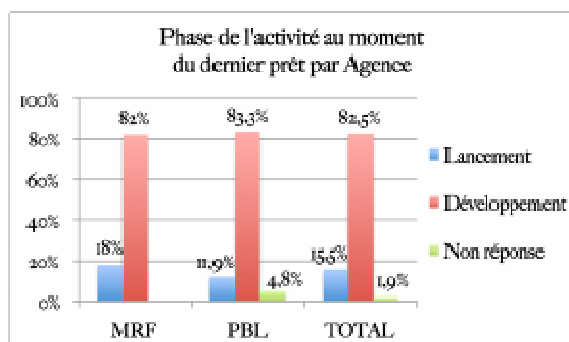


Graphique n°8

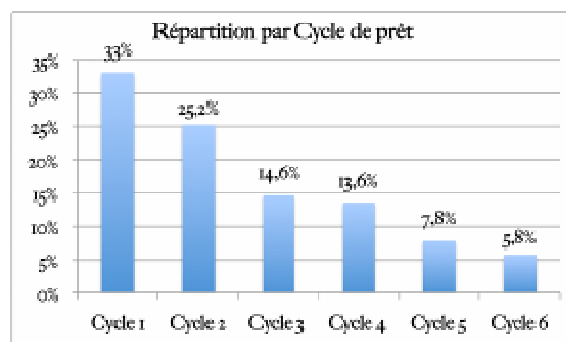


ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

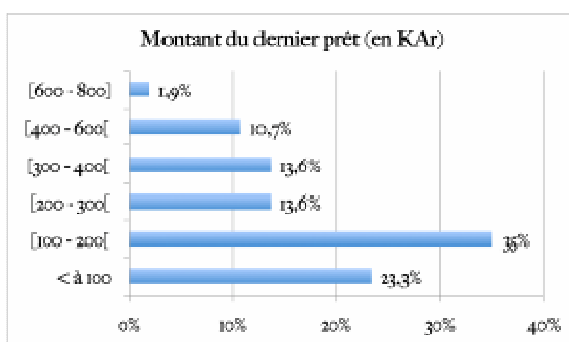
Graphique n°9



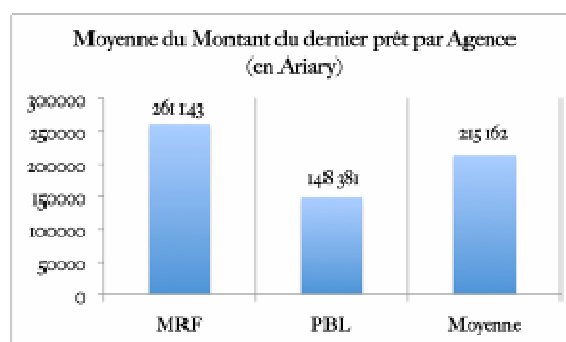
Graphique n°10



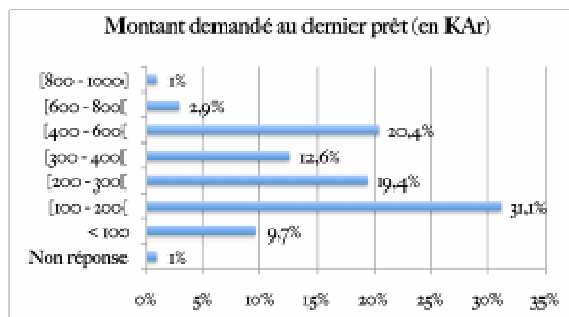
Graphique n°11



Graphique n°12



Graphique n°13



Min. = 59 700 Ar ; Max. : 1 000 KAr ; Moy. : 265 746 Ar

Tableau n°1 – Montants du dernier prêt (en KAr) par Montant demandé au dernier prêt (en KAr)

Montants du dernier prêt / Montant demandé	< 100	[100 - 200[	[200 - 300[	[300 - 400[	[400 - 600[	[600 - 800]	TOTAL
< 100	90%	10%	0%	0%	0%	0%	100%
[100 - 200[	34,4%	62,5%	0%	3,1%	0%	0%	100%
[200 - 300[	15%	55%	30%	0%	0%	0%	100%
[300 - 400[	0%	23,1%	38,5%	38,5%	0%	0%	100%
[400 - 600[	4,8%	4,8%	9,5%	38,1%	42,9%	0%	100%
[600 - 800[	0%	0%	0%	0%	66,7%	33,3%	100%
[800 - 1000]	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
TOTAL	23,3%	35%	13,6%	13,6%	10,7%	1,9%	100%

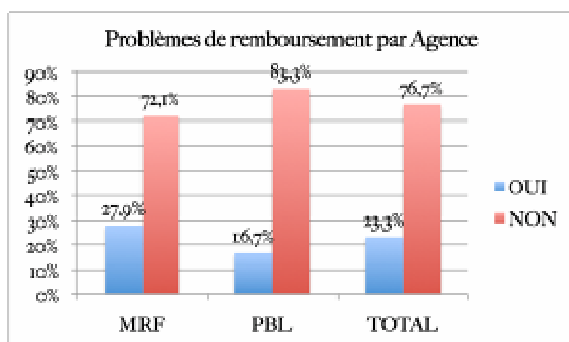
Code couleur : en vert, les montants de crédit correspondants aux montants demandés par les partenaires ; en rose, les montants supérieurs aux montants demandés ; en bleu, les montants inférieurs aux montants demandés ; en gris, les montants très inférieurs aux montants demandés.

ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

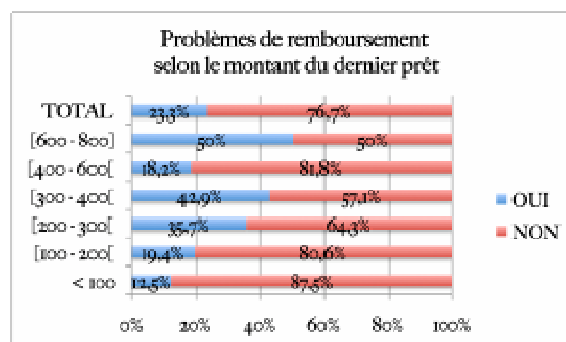
Tableau n°2 – Montants du dernier prêt (en KAr) selon le Cycle de prêt

Montants du dernier prêt / Cycle de prêt	< 100	[100 - 200[	[200 - 300[	[300 - 400[	[400 - 600[	[600 - 800]	TOTAL
Cycle 1	64,7%	35,3%	0%	0%	0%	0%	100%
Cycle 2	7,7%	65,4%	23,1%	3,8%	0%	0%	100%
Cycle 3	0%	20%	26,7%	40%	13,3%	0%	100%
Cycle 4	0%	21,4%	21,4%	21,4%	35,7%	0%	100%
Cycle 5	0%	12,5%	0%	25%	50%	6,3%	100%
Cycle 6	0%	0%	16,7%	33,3%	0%	25%	100%
TOTAL	23,3%	35%	13,6%	13,6%	10,7%	1,9%	100%

Graphique n°14



Graphique n°15



Graphique n°16

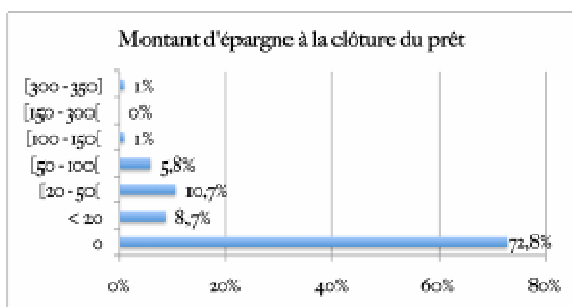


Tableau n°3 – Montants d'épargne (en KAr) selon le Cycle de prêt

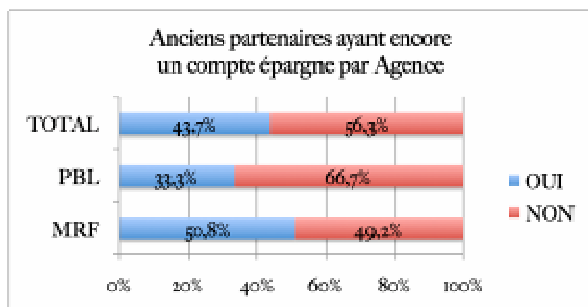
Montants d'épargne / Cycle de prêt	0	< 20	[20 - 50[	[50 - 100[	[100 - 150[	[150 - 300]	[300 - 350]	TOTAL
Cycle 1	73,5%	17,6%	8,8%	0%	0%	0%	0%	100%
Cycle 2	84,6%	0%	11,5%	3,8%	0%	0%	0%	100%
Cycle 3	86,7%	6,7%	0%	6,7%	0%	0%	0%	100%
Cycle 4	57,1%	14,3%	28,6%	0%	0%	0%	0%	100%
Cycle 5	37,5%	0%	12,5%	37,5%	12,5%	0%	0%	100%
Cycle 6	66,7%	0%	0%	16,7%	0%	0%	16,7%	100%
TOTAL	72,8%	8,7%	10,7%	5,8%	1%	0%	1%	100%

Tableau n°4 – Montants d'épargne (en KAr) selon le Montant du dernier prêt (en KAr)

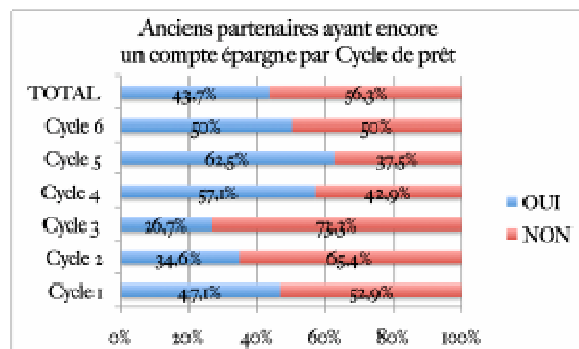
Montants d'épargne / Montant du dernier prêt	0	< 20	[20 - 50[	[50 - 100[	[100 - 150[	[150 - 300]	[300 - 350]	TOTAL
< 100	75%	16,7%	8,3%	0%	0%	0%	0%	100%
[100 - 200[	75%	11,1%	11,1%	2,8%	0%	0%	0%	100%
[200 - 300[	85,7%	0%	14,3%	0%	0%	0%	0%	100%
[300 - 400[	64,3%	0%	14,3%	21,4%	0%	0%	0%	100%
[400 - 600]	63,6%	9,1%	9,1%	9,1%	9,1%	0%	0%	100%
[600 - 800]	66,7%	0%	0%	16,7%	0%	0%	16,7%	100%
TOTAL	72,8%	8,7%	10,7%	5,8%	1%	0%	1%	100%

ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

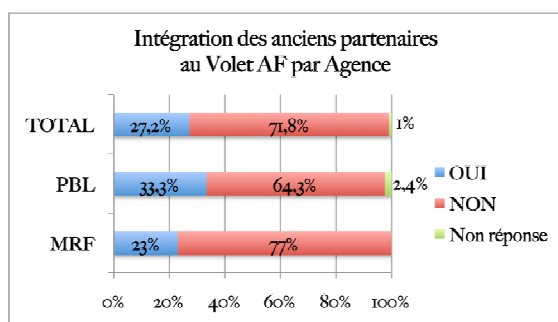
Graphique n°17



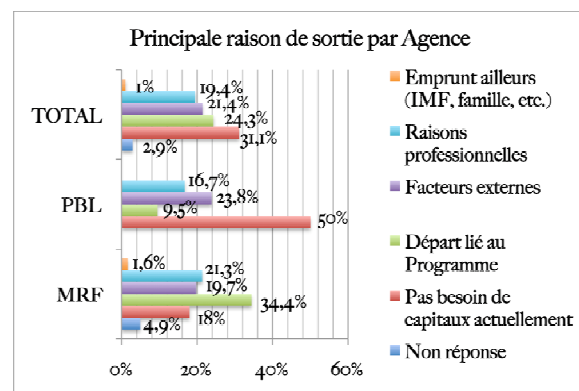
Graphique n°18



Graphique n°19



Graphique n°20

**Tableau n°5 – Départ lié à des raisons personnelles**

Départ lié à des raisons personnelles	Nb. Cit°	Fréq.
Non réponse	82	79,6%
Nombre de partenaires concernés	21	20,4%
Déménagement	7	6,8%
Problème de santé personnel	5	4,9%
Charges familiales : santé	5	4,9%
Grossesse ou nouvelle personne à charge entraînant une incapacité physique à gérer l'activité	2	1,9%
Charges familiales : décès, naissance	1	1 %
Conseillé par un membre de la famille de ne plus emprunter à Mampita	1	1 %

Tableau n°6 – Avis sur le remboursement du dernier prêt selon le Montant du dernier prêt (en KAr)

[illegible]

ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

Tableau n°7– Impacts des prêts selon le Montant du dernier prêt (en KAr)

Impacts des prêts / Montant du dernier prêt	Beaucoup aidé	Peu aidé	Pas aidé	TOTAL
< 100	45,8%	50%	4,2%	100%
[100 - 200[	50%	50%	0%	100%
[200 - 300[	42,9%	42,9%	14,3%	100%
[300 - 400[	64,3%	28,6%	7,1%	100%
[400 - 600[	72,7%	27,3%	0%	100%
[600 - 800]	50%	50%	0%	100%
TOTAL	53,4%	42,7%	3,9%	100%

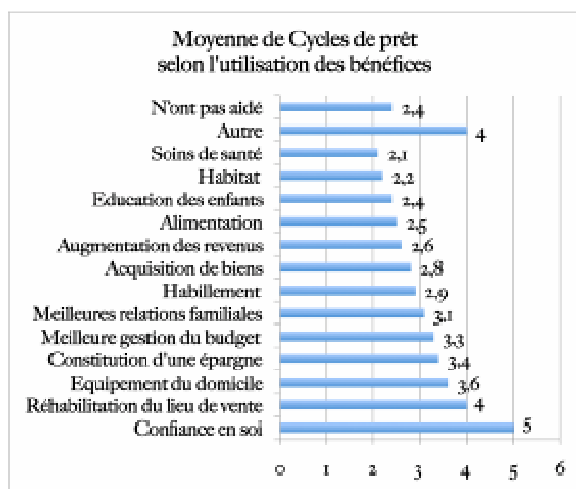
Tableau n°8 – Impacts des prêts selon l'Avis sur le remboursement du dernier prêt

Impacts des prêts / Avis sur le remboursement	Beaucoup aidé	Peu aidé	Pas aidé	TOTAL
Difficultés à rembourser	23,1%	69,2%	7,7%	100%
Juste les moyens de rembourser	14,3%	57,1%	28,6%	100%
Moyenne « Difficultés »	18,7%	63,2%	18,2%	100%
Aucune difficulté	61%	37,8%	1,2%	100%
Ne sait pas / Ne s'exprime pas	100%	0%	0%	100%
TOTAL	53,4%	42,7%	3,9%	100%

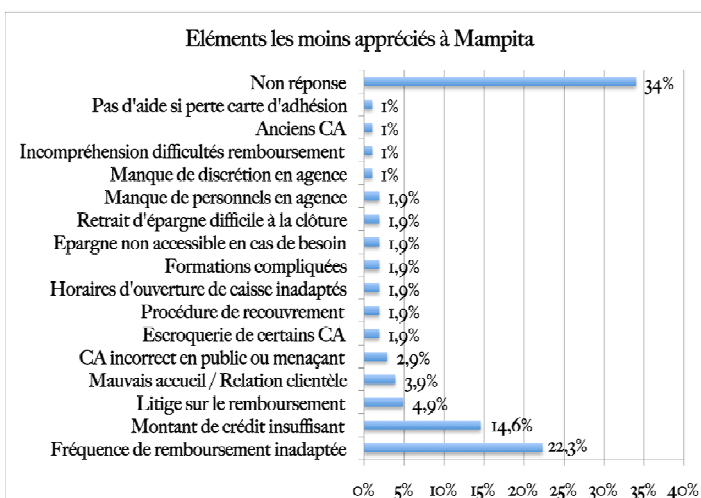
Tableau n°9 – Impact des prêts selon l'Evolution des revenus

Impacts des prêts / Evolution des revenus	Beaucoup aidé	Peu aidé	Pas aidé	TOTAL
Beaucoup augmenté	84,8%	15,2%	0%	100%
Peu augmenté	100%	0%	0%	100%
Stables	33,3%	61,1%	5,6%	100%
Un peu baissé	25%	75%	0%	100%
Beaucoup baissé	0%	0%	100%	100%
Variables	42,9%	52,4%	4,8%	100%
TOTAL	53,4%	42,7%	3,9%	100%

Graphique n°21

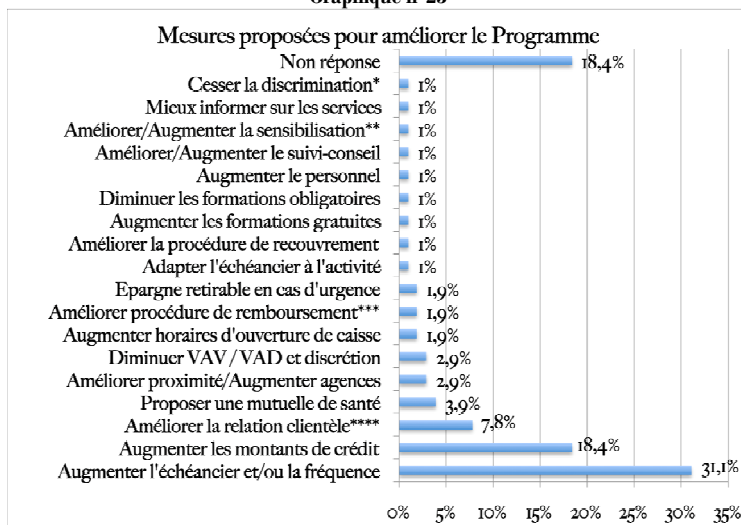


Graphique n°22



ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

Graphique n°23



*et prêter à chacun; **envers le "Grand Public"; ***et/ou donner des reçus lors des remboursements à domicile; **** et former/surveiller le personnel

Tableau n°10 – Expériences au sein du Programme par Agence

Expériences au sein du Programme / Agence	MRF	PBL	TOTAL
Très bonne	32,8%	59,5%	43,7%
Bonne	45,9%	35,7%	41,7%
Sous Total TB + B	78,7%	85,2%	85,4%
Mitigée	11,5%	2,4%	7,8%
Mauvaise	8,2%	2,4%	5,8%
Très mauvaise	1,6%	0%	1%
Sous Total M + TM	9,8%	2,4%	6,8%
TOTAL	100%	100%	100%

Tableau n°11 – Expériences au sein du Programme selon le Montant du dernier prêt (en KAr)

[illegible]

Tableau n°12- Expériences au sein du Programme selon le Cycle de prêt

[illegible]

ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

Tableau n°13 – Prévisions d'une prochaine adhésion à Mampita par Agence

Prévisions d'une prochaine adhésion / Agence	MRF	PBL	TOTAL
OUI	57,4%	90,5%	70,9%
NON	11,5%	0%	6,8%
Ne sait pas	16,4%	4,8%	11,7%
Uniquement si certaines choses changent	14,8%	4,8%	10,7%
TOTAL	100%	100%	100%

Tableau n°14 – Expériences au sein du Programme selon la Prévision d'une prochaine adhésion à Mampita

Expériences au sein du Programme / Prévision d'une prochaine adhésion	OUI	NON	Ne sait pas	Uniquement si certaines choses changent	TOTAL
Très bonne	49,3%	14,3%	41,7%	27,3%	43,7%
Bonne	41,1%	42,9%	33,3%	54,5%	41,7%
Sous Total TB + B	90,4%	57,2%	75%	81,8%	85,4%
Mitigée	5,5%	14,3%	25%	0%	7,8%
Mauvaise	4,1%	14,3%	0%	18,2%	5,8%
Très mauvaise	0%	14,3%	0%	0%	1%
Sous Total M + TM	4,1%	28,6%	0%	18,2%	6,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau n°15 – Mesures proposées pour améliorer le Programme selon la Prévision d'une prochaine adhésion à Mampita

Mesures proposées pour améliorer le Programme / Prévision d'une prochaine adhésion	OUI	NON	Ne sait pas	Uniquement si certaines choses changent	TOTAL
Non réponse	21,9%	0%	25%	0%	18,4%
Augmenter les montants de crédit	17,8%	28,6%	25%	9,1%	18,4%
Améliorer la relation clientèle	2,7%	0%	0%	27,3%	4,9%
Augmenter la durée de l'échéancier de remboursement	26%	42,9%	41,7%	45,5%	31,1%
Adapter l'échéancier de remboursement à l'activité	1,4%	0%	0%	0%	1%
Augmenter les formations gratuites	1,4%	0%	0%	0%	1%
Proposer une mutuelle de santé	5,5%	0%	0%	0%	3,9%
Améliorer / Augmenter le suivi-conseil	1,4%	0%	0%	0%	1%
Améliorer la procédure de recouvrement	0%	14,3%	0%	0%	1%
Améliorer la proximité / Augmenter le nombre d'agences	4,1%	0%	0%	0%	2,9%
Améliorer / Augmenter la sensibilisation "Grand Public"	1,4%	0%	0%	0%	1%
Améliorer / Augmenter l'information sur les services	1,4%	0%	0%	0%	1%
Augmenter les horaires d'ouverture de caisse	2,7%	0%	0%	0%	1,9%
Améliorer la procédure de remboursement	1,4%	0%	0%	0%	1%
Epargne retirable en cas d'urgence	2,7%	0%	0%	0%	1,9%
Diminuer les contrôles (VAD, VAV)	1,4%	0%	0%	9,1%	1,9%
Autre, précisez	6,8%	14,3%	8,3%	9,1%	7,8%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau n°16 – Prévisions d'une prochaine adhésion à Mampita selon l'Expérience au sein du Programme

Prévisions d'une prochaine adhésion / Expérience au sein du Programme	OUI	NON	Ne sait pas	Uniquement si certaines choses changent	TOTAL
Très bonne	80%	2,2%	11,1%	6,7%	100%
Bonne	69,8%	7%	9,3%	14%	100%
Moyenne TB + B	74,9%	4,6%	10,2%	10,4%	100%
Mitigée	50%	12,5%	37,5%	0%	100%
Mauvaise	50%	16,7%	0%	33,3%	100%
Très mauvaise	0%	100%	0%	0%	100%
Moyenne M + TM	25%	58,4%	0%	16,7%	100%
TOTAL	70,9%	6,8%	11,7%	10,7%	100%

ANNEXE N°4 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - MAMPITA

Tableau n°17 – Expériences au sein du Programme selon la Principale raison de sortie

Expérience au sein du Programme / Principale raison de sortie	Très bonne	Bonne	Mitigée	Mauvaise	Très mauvaise	TOTAL
Départ lié au Programme	36%	40%	4%	16%	4%	100%
Pas besoin de capitaux actuellement	40,6%	43,8%	12,5%	3,1%	0%	100%
Emprunt ailleurs (IMF, famille, etc.)	100%	0%	0%	0%	0%	100%
Raisons professionnelles	45%	45%	10%	0%	0%	100%
Facteurs externes	54,5%	40,9%	4,5%	0%	0%	100%
TOTAL	43,7%	41,7%	7,8%	5,8%	1%	100%

Tableau n°18 – Principales raisons de sortie selon l'Expérience au sein du Programme

Principales raisons de sortie / Expérience au sein du Programme	Très bonne	Bonne	Mitigée	Mauvaise	Très mauvaise	TOTAL
Non réponse	2,2%	2,3%	0%	16,7%	0%	2,9%
Départ lié au Programme	20%	23,3%	12,5%	66,7%	100%	24,3%
Pas besoin de capitaux actuellement	28,9%	32,6%	50%	16,7%	0%	31,1%
Emprunt ailleurs (IMF, famille, etc.)	2,2%	0%	0%	0%	0%	1%
Raisons professionnelles	20%	20,9%	25%	0%	0%	19,4%
Facteurs externes	26,7%	20,9%	12,5%	0%	0%	21,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tableau n°19 – Encouragements à l'adhésion selon le Cycle de prêt

Encouragements à l'adhésion / Cycle de prêt	Non réponse	OUI	NON	Ne sait pas	TOTAL
Cycle 1	2,9%	91,2%	2,9%	2,9%	100%
Cycle 2	0%	96,2%	3,8%	0%	100%
Cycle 3	0%	100%	0%	0%	100%
Cycle 4	0%	100%	0%	0%	100%
Cycle 5	0%	87,5%	12,5%	0%	100%
Cycle 6	0%	83,3%	16,7%	0%	100%
TOTAL	1%	94,2%	3,9%	1,0%	100%