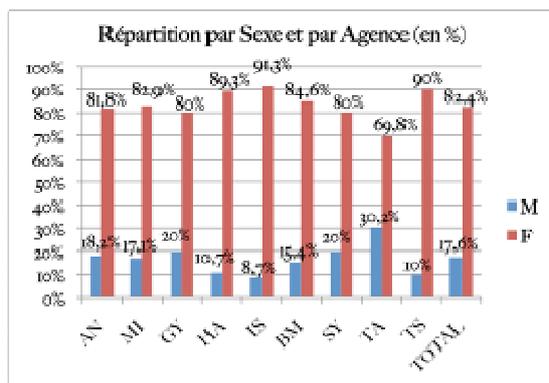
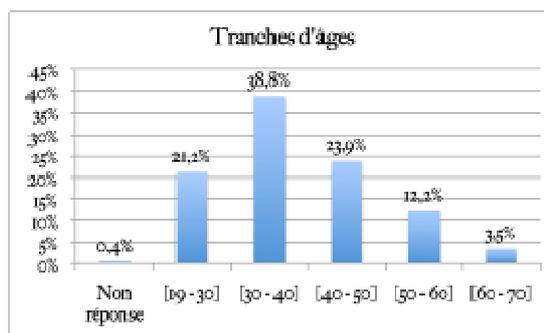


## ANNEXE N°2 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - CEFOR

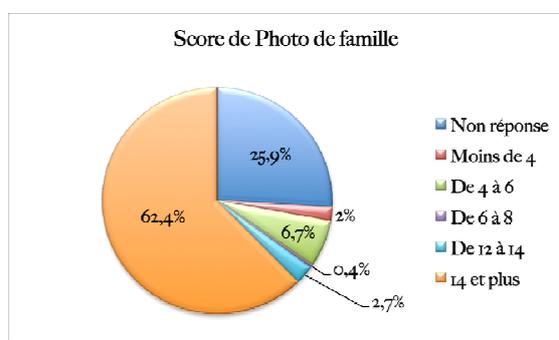
Graphique n°1



Graphique n°2



Graphique n°3



Graphique n°4

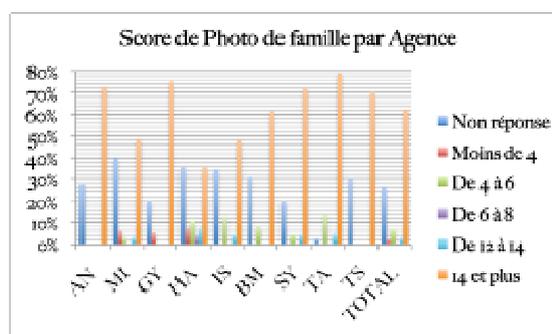
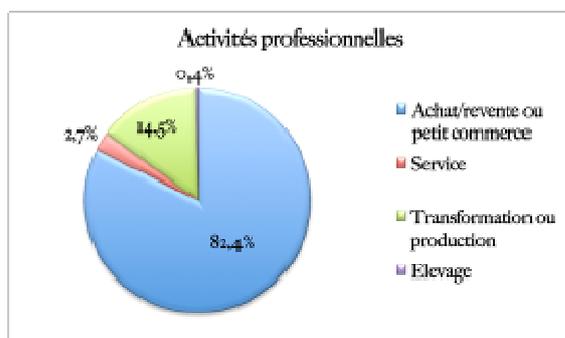


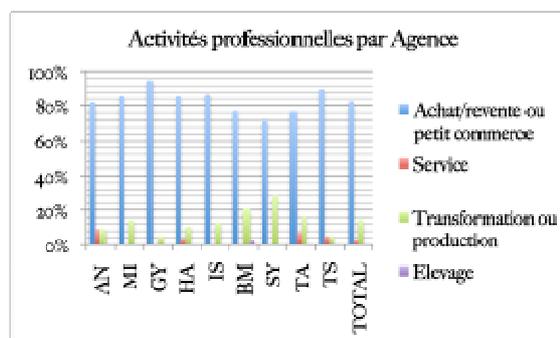
Tableau n°1 – Scores de Photo de famille par Agence

Scores de Photo de famille / Agence	AN	MI	GY	HA	IS	BM	SY	TA	TS	TOTAL
Non réponse	27,3%	40%	20%	35,7%	34,8%	30,8%	20%	2,3%	30%	25,9%
Moins de 4	0%	5,7%	5%	7,1%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
De 4 à 6	0%	2,9%	0%	10,7%	13%	7,7%	4%	14%	0%	6,7%
De 6 à 8	0%	0%	0%	3,6%	0%	0%	0%	0%	0%	0,4%
De 12 à 14	0%	2,9%	0%	7,1%	4,3%	0%	4%	4,7%	0%	2,7%
14 et plus	72,7%	48,6%	75%	35,7%	47,8%	61,5%	72%	79,1%	70%	62,4%
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Graphique n°5



Graphique n°6

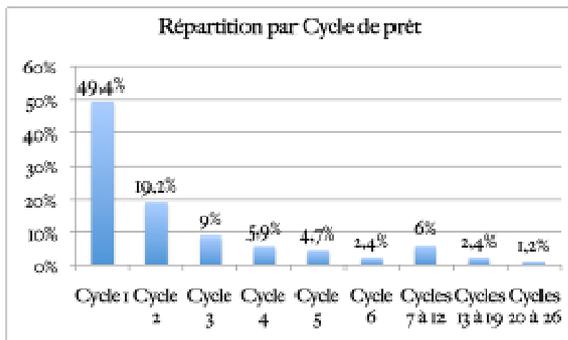


## ANNEXE N°2 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - CEFOR

Tableau n°2 – Activités professionnelles par Agence

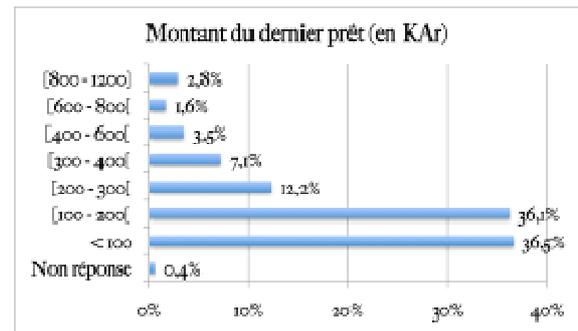
Activités professionnelles / Agence	AN	MI	GY	HA	IS	BM	SY	TA	TS	TOTAL
Achat/revente ou petit commerce	81,8%	85,7%	95%	85,7%	87%	76,9%	72%	76,7%	90%	<b>82,4%</b>
Service	9,1%	0%	0%	3,6%	0%	0%	0%	7%	5%	<b>2,7%</b>
Transformation ou production	9,1%	14,3%	5%	10,7%	13%	20,5%	28%	16,3%	5%	<b>14,5%</b>
Elevage	0%	0%	0%	0%	0%	2,6%	0%	0%	0%	<b>0,4%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>									

Graphique n°7



Moyenne du nombre de crédits = 2,9

Graphique n°8



Min. = 40 000 Ar ; Max. = 1 200 000 Ar

Graphique n°9

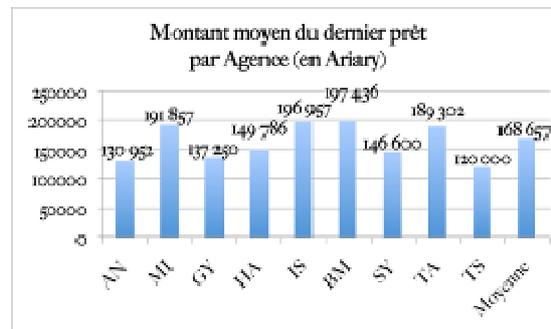


Tableau n°3 – Montants du dernier prêt (en KAr) selon le Cycle de prêt

Montants du dernier prêt / Cycle de prêt	< 100	[100 - 200[	[200 - 300[	[300 - 400[	[400 - 600[	[600 - 800[	[800 - 1200]	TOTAL
Cycle 1	61,9%	35,7%	2,4%	0%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
Cycle 2	16,3%	55,1%	20,4%	8,2%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
Cycle 3	4,4%	34,8%	30,4%	17,4%	13,1%	0%	0%	<b>100%</b>
Cycle 4	20%	6,7%	26,7%	26,7%	6,7%	0%	13,4%	<b>100%</b>
Cycle 5	8,3%	25%	25%	0%	0%	25%	16,7%	<b>100%</b>
Cycle 6	0%	16,7%	0%	16,7%	33,3%	0%	33,4%	<b>100%</b>
Cycles 7 à 12	14,3%	21,4%	21,4%	21,4%	14,3%	0%	7,1%	<b>100%</b>
Cycles 13 à 19	0%	50%	16,7%	0%	16,7%	16,7%	0%	<b>100%</b>
Cycles 20 à 26	0%	33,3%	0%	66,7%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>36,6%</b>	<b>36,2%</b>	<b>12,2%</b>	<b>7,1%</b>	<b>3,5%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,8%</b>	<b>100%</b>





## ANNEXE N°2 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - CEFOR

Tableau n°7 – Départ lié à des raisons personnelles

Départ lié à des raisons personnelles	Nb. Cit°	Fréq.
<b>Non réponse</b>	<b>189</b>	<b>70,8%</b>
<b>Nombre de partenaires concernés</b>	<b>66</b>	<b>29,2%</b>
Problème de santé	19	7,1%
Charges familiales : décès, naissance	16	6%
Charges familiales : santé	9	3,4%
Charges familiales : mariage, baptême	8	3%
Charges familiales : autre	8	3%
Départ d'un membre de la famille (incapacité à gérer l'activité)	6	2,2%
Grossesse ou nouvelle personne à charge (incapacité physique)	5	1,9%
Déménagement	5	1,9%
Conseillé par un membre de la famille de ne plus emprunter	2	0,8%

Tableau n°8 – Utilisation du dernier prêt

Utilisation du dernier prêt	Nb. Cit°	Fréq.
Achats de stocks, de marchandises	235	92,2%
Achats d'équipement, d'outillage	54	21,2%
Démarrage d'une nouvelle activité	11	4,3%
Construction, extension, réhabilitation du lieu de vente	2	0,8%
Dépenses familiales : logement, alimentation, événement divers, etc.	28	11%
Soins de santé	11	4,3%
Frais de scolarité	5	2%
Epargne	1	0,4%

Tableau n°9 – Avis sur remboursement dernier prêt selon le Montant dernier prêt (en KAR)

Avis sur remboursement / Montant dernier prêt	Non réponse	< 100	[100 - 200[	[200 - 300[	[300 - 400[	[400 - 600[	[600 - 800[	[800 - 1200]	TOTAL
Non réponse	0%	2,2%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	<b>1,2%</b>
Difficultés à rembourser	11,8%	28,3%	41,9%	44,4%	22,2%	0%	20%	50%	<b>24,7%</b>
Juste les moyens de rembourser	36,6%	20,7%	12,9%	16,7%	11,1%	25%	20%	0%	<b>24,7%</b>
<b>Sous Total « Difficultés »</b>	<b>48,4%</b>	<b>49%</b>	<b>54,8%</b>	<b>61,1%</b>	<b>33,3%</b>	<b>25%</b>	<b>40%</b>	<b>50%</b>	<b>49,4%</b>
Aucune difficulté	49,5%	47,8%	45,2%	38,9%	66,7%	50%	60%	50%	<b>48,2%</b>
Ne sait pas	2,2%	1,1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	<b>1,2%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau n°10 – Impacts des prêts selon le Montant du dernier prêt (en KAR)

Impacts des prêts / Montant du dernier prêt	Beaucoup aidé	Peu aidé	Pas aidé	Un fardeau	Ne sait pas	TOTAL
< 100	46,2%	43%	5,4%	5,4%	0%	<b>100%</b>
[100 - 200[	47,8%	46,7%	4,3%	0%	1,1%	<b>100%</b>
[200 - 300[	48,4%	45,2%	6,5%	0%	0%	<b>100%</b>
[300 - 400[	38,9%	55,6%	5,6%	0%	0%	<b>100%</b>
[400 - 600[	77,8%	11,1%	0%	11,1%	0%	<b>100%</b>
[600 - 800[	50%	50%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
[800 - 1200]	70%	30%	0%	0%	0%	<b>100%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>47,8%</b>	<b>44,7%</b>	<b>4,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>100%</b>

## ANNEXE N°2 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - CEFOR

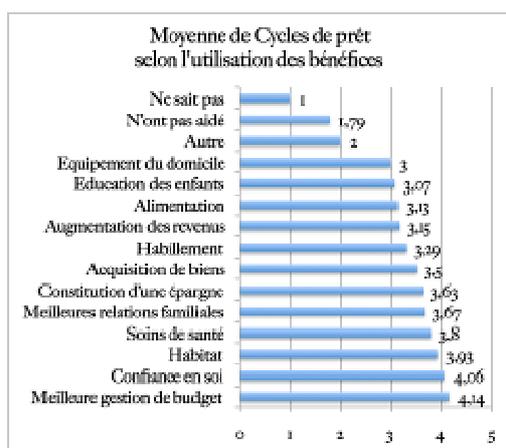
**Tableau n°11 – Impacts des prêts selon l'Avis sur le remboursement**

Impacts des prêts / Avis sur le remboursement	Beaucoup aidé	Peu aidé	Pas aidé	Un fardeau	Ne sait pas	TOTAL
Difficultés à rembourser	47,6%	46%	6,3%	0%	0%	100%
Juste les moyens de rembourser	22,2%	61,9%	7,9%	7,9%	0%	100%
<b>Moyenne « Difficultés »</b>	<b>34,9%</b>	<b>54%</b>	<b>7,1%</b>	<b>4%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Aucune difficulté	59,3%	37,4%	1,6%	0,8%	0,8%	100%
Ne sait pas	66,7%	0%	33,3%	0%	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>47,2%</b>	<b>45,2%</b>	<b>4,8%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>100%</b>

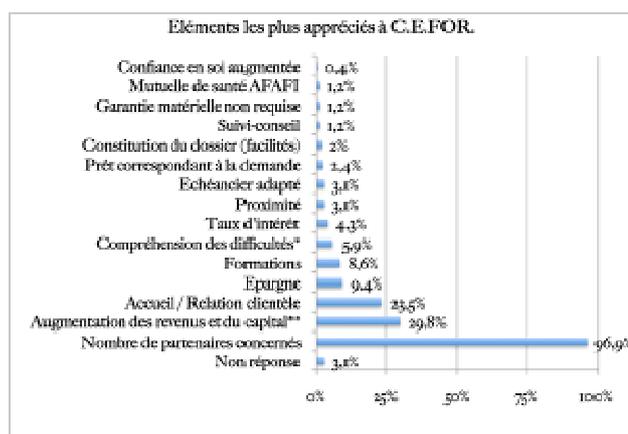
**Tableau n°12 – Impacts des prêts selon l'Evolution des revenus**

Impacts des prêts / Evolution des revenus	Beaucoup aidé	Peu aidé	Pas aidé	Un fardeau	Ne sait pas	TOTAL
Beaucoup augmenté	75,5%	22,6%	1,9%	0%	0%	100%
Un peu augmenté	38,5%	46,2%	11,5%	3,8%	0%	100%
Stables	51,1%	38,3%	8,5%	2,1%	0%	100%
Un peu baissé	31,3%	53,1%	9,4%	6,3%	0%	100%
Beaucoup baissé	47,4%	42,1%	5,3%	5,3%	0%	100%
Variables	38,2%	60,5%	0%	1,3%	0%	100%
Ne sait pas	0%	50%	0%	0%	50%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>47,8%</b>	<b>44,7%</b>	<b>4,7%</b>	<b>2,4%</b>	<b>0,4%</b>	<b>100%</b>

**Graphique n°19**

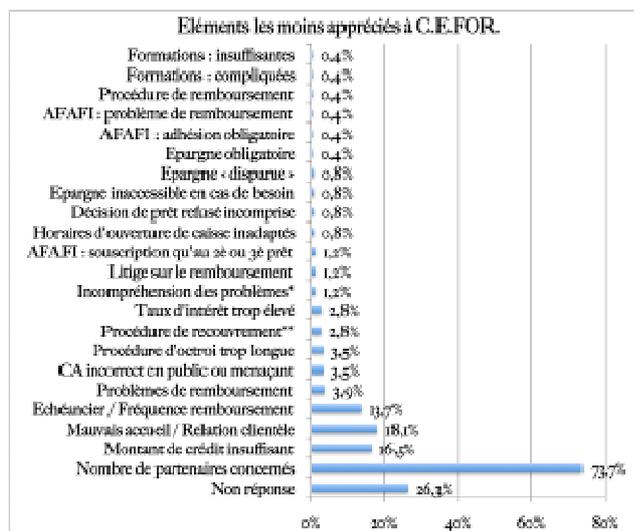


**Graphique n°20**



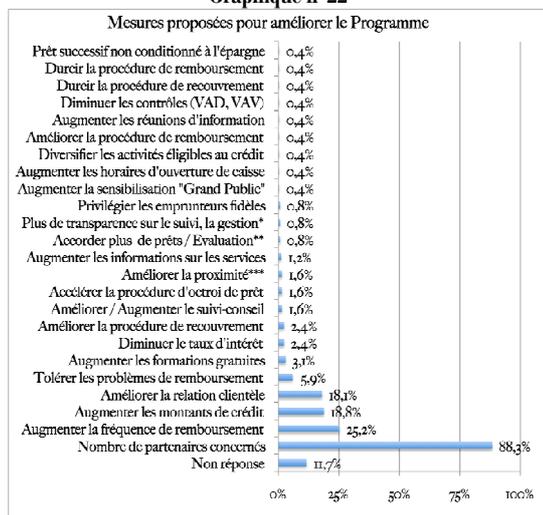
\* de remboursement ; \*\* Aide beaucoup

**Graphique n°21**



\* de remboursement ; \*\* dont 3 précisent l'intervention de la police et

**Graphique n°22**



\* de l'épargne et du prêt ; \*\* des dossiers au cas par cas ; \*\*\*



## ANNEXE N°2 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - CEFOR

Tableau n°16 – Expériences au sein du Programme selon le Cycle de prêt

Expériences au sein du Programme / Cycle de prêt	Cycle 1	Cycle 2	Cycle 3	Cycle 4	Cycle 5	Cycle 6	Cycles 7 à 12	Cycles 13 à 19	Cycles 20 à 26	TOTAL
Très bonne	30,2%	16,3%	30,4%	20%	45,5%	66,7%	26,7%	33,3%	66,7%	<b>28,7%</b>
Bonne	43,7%	65,3%	30,4%	46,7%	36,4%	33,3%	26,7%	66,7%	0%	<b>45,3%</b>
<b>Sous Total TB + B</b>	<b>73,9%</b>	<b>81,6%</b>	<b>60,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>81,9%</b>	<b>100%</b>	<b>53,4%</b>	<b>100%</b>	<b>66,7%</b>	<b>74%</b>
Mitigée	20,6%	10,2%	34,8%	26,7%	18,2%	0%	33,3%	0%	33,3%	<b>20,1%</b>
Mauvaise	4%	8,2%	4,4%	0%	0%	0%	6,7%	0%	0%	<b>4,3%</b>
Très mauvaise	1,6%	0%	0%	6,7%	0%	0%	6,7%	0%	0%	<b>1,6%</b>
<b>Sous Total M + TM</b>	<b>5,6%</b>	<b>8,2%</b>	<b>4,4%</b>	<b>6,7%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>13,4%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>5,9%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Tableau n°17 – Prévisions d'une prochaine adhésion à C.E.FOR. par Agence

Prévisions d'une prochaine adhésion à C.E.FOR. / Agence	AN	MI	GY	HA	IS	BM	SY	TA	TS	TOTAL
Non réponse	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	<b>0,4%</b>
OUI	54,5%	57,1%	65%	64,3%	39,1%	41%	64%	60,5%	75%	<b>56,9%</b>
NON	9,1%	17,1%	15%	10,7%	8,7%	15,4%	16%	9,3%	10%	<b>12,5%</b>
Ne sait pas	4,5%	14,3%	5%	3,6%	30,4%	15,4%	8%	7%	5%	<b>10,6%</b>
Uniquement si certaines choses changent	31,8%	11,4%	15%	21,4%	21,7%	28,2%	12%	23,3%	5%	<b>19,6%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>									

Tableau n°18 – Prévisions d'une prochaine adhésion à C.E.FOR. « Uniquement si certaines choses changent »

Prochaine adhésion uniquement si...	Nb Cit°	Fréq.	Prochaine adhésion uniquement si...	Nb Cit°	Fréq.
... Augmentation des montants de crédit	12	20%	... Meilleure santé retrouvée	2	3,3%
... Augmentation de la durée de l'échéancier	10	16,7%	... Amélioration de la mutuelle de santé AFAFI	1	1,7%
... Amélioration de la relation clientèle	10	16,7%	... Amélioration de la procédure de remboursement	1	1,7%
... Crise politico-financière s'améliore	8	13,3%	... Diversification des activités éligibles au crédit	1	1,7%
... C.E.FOR. accorde le prêt	7	11,7%	... Augmentation des horaires d'ouverture de caisse	1	1,7%
... Adaptation de l'échéancier à l'activité	3	5%	... Proximité améliorée / Nombre d'agences augmenté	1	1,7%
... Changement d'agence et/ou de CA	3	5%	... Réouverture des zones franches	1	1,7%
... Diminution du taux d'intérêt	2	3,3%	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Tableau n°19 – Expériences au sein du Programme selon la Prévision d'une prochaine adhésion à C.E.FOR.

Expériences au sein du Programme / Prévision d'une prochaine adhésion	OUI	NON	Ne sait pas	Uniquement si certaines choses changent	TOTAL
Très bonne	38,6%	12,5%	22,2%	14,3%	<b>21,9%</b>
Bonne	47,6%	18,8%	51,9%	53,1%	<b>42,9%</b>
<b>Sous Total TB + B</b>	<b>86,2%</b>	<b>31,3%</b>	<b>74,1%</b>	<b>67,4%</b>	<b>64,8%</b>
Mitigée	13,8%	43,8%	22,2%	20,4%	<b>25,1%</b>
Mauvaise	0%	18,8%	0%	10,2%	<b>7,3%</b>
Très mauvaise	0%	6,3%	3,7%	2%	<b>3%</b>
<b>Sous Total M + TM</b>	<b>0%</b>	<b>25,1%</b>	<b>3,7%</b>	<b>12,2%</b>	<b>10,3%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## ANNEXE N°2 - ENQUÊTE DES RAISONS DE SORTIE - CEFOR

**Tableau n°20 – Prévisions d'une prochaine adhésion à C.E.FOR. selon l'Expérience au sein du Programme**

Prévisions / Expérience à C.E.FOR.	Non réponse	OUI	NON	NSP	Uniquement si certaines choses changent	TOTAL
Très bonne	0%	76,7%	5,5%	8,2%	9,6%	100%
Bonne	0%	60%	5,2%	12,2%	22,6%	100%
<b>Moyenne TB + B</b>	<b>0%</b>	<b>68,4%</b>	<b>5,4%</b>	<b>10,2%</b>	<b>16,1%</b>	<b>100%</b>
Mitigée	2%	39,2%	27,5%	11,8%	19,6%	100%
Mauvaise	0%	0%	54,5%	0%	45,5%	100%
Très mauvaise	0%	0%	50%	25,0%	25%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0,4%</b>	<b>56,9%</b>	<b>12,5%</b>	<b>10,6%</b>	<b>19,6%</b>	<b>100%</b>

**Tableau n°21 – Expériences au sein du Programme selon la Principale raison de sortie**

Expériences au sein du Programme / Principale raison de sortie	Non réponse	Très bonne	Bonne	Mitigée	Mauvaise	Très mauvaise	TOTAL
Règles de fonctionnement du Programme	0%	15,5%	38,1%	33,3%	8,3%	4,8%	100%
Pas besoin de capitaux actuellement	0%	33,3%	57,6%	9,1%	0%	0%	100%
Emprunt ailleurs (IMF, famille, etc.)	0%	0%	100%	0%	0%	0%	100%
Raisons professionnelles	0%	25,0%	55,4%	19,6%	0%	0%	100%
Facteurs externes	0%	47,6%	39,7%	9,5%	3,2%	0%	100%
Prêt refusé par C.E.FOR.	6,7%	33,3%	26,7%	20%	13,3%	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>0,4%</b>	<b>28,6%</b>	<b>45,1%</b>	<b>20%</b>	<b>4,3%</b>	<b>1,6%</b>	<b>100%</b>

**Tableau n°22 – Principales raisons de sortie selon l'Expérience au sein du Programme**

Principales raisons de sortie / Expérience au sein du Programme	Très bonne	Bonne	Mitigée	Mauvaise	Très mauvaise	TOTAL
Règles de fonctionnement du Programme	17,8%	28,1%	54,9%	63,6%	100%	33,2%
Facteurs externes	41,1%	21,9%	11,8%	18,2%	0%	24,9%
Raisons professionnelles	19,2%	27,2%	21,6%	0%	0%	22,1%
Pas besoin de capitaux actuellement	15,1%	16,7%	5,9%	0%	0%	13%
Emprunt ailleurs (IMF, famille, etc.)	0%	2,6%	0%	0%	0%	1,2%
Prêt refusé par C.E.FOR.	6,8%	3,5%	5,9%	18,2%	0%	5,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Tableau n°23 – Encouragements à l'adhésion par Agence**

Encouragements à l'adhésion / Agence	AN	MI	GY	HA	IS	BM	SY	TA	TS	TOTAL
OUI	95,5%	77,1%	85%	78,6%	69,6%	66,7%	76%	69,8%	90%	76,9%
NON	4,5%	17,1%	5%	21,4%	21,7%	23,1%	20%	23,3%	5%	17,3%
Ne sait pas	0%	5,7%	10%	0%	8,7%	10,3%	4%	7%	5%	5,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>									

**Tableau n°24 – Encouragements à l'adhésion selon le Cycle de prêt**

Encouragements à l'adhésion / Cycle de prêt	OUI	NON	Ne sait pas	TOTAL
Cycle 1	73,8%	16,7%	9,5%	100%
Cycle 2	73,5%	22,4%	4,1%	100%
Cycle 3	87%	13%	0%	100%
Cycle 4	80%	13,3%	6,7%	100%
Cycle 5	83,3%	16,7%	0%	100%
Cycle 6	66,7%	33,3%	0%	100%
Cycles 7 à 12	80%	20%	0%	100%
Cycles 13 à 19	100%	0%	0%	100%
Cycles 20 à 26	100%	0%	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>76,9%</b>	<b>17,3%</b>	<b>5,9%</b>	<b>100%</b>