

Panorama des programmes d'Inter Aide pour des services locaux de maintenance des points d'eau en zones rurales.

Gouvernance Eau et Assainissement



I. Services de maintenance appuyés par Inter Aide et ses ONG locales partenaires

Sierra Léone

3 000 pompes manuelles
750 000 usagers pot.
4 districts (sur 16)
37 techniciens
7 boutiques

*Pompes
manuelles*



Malawi

33 000 pompes manuelles
8 250 000 usagers pot.
15 districts (sur 28)
540 techniciens
186 boutiques

ONG locale BASEDA



Mozambique

1 200 pompes manuelles
360 000 usagers pot.
4 districts
14 techniciens
15 techniciens-revendeurs
13 boutiques

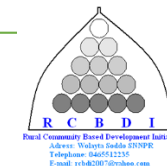
*Réseaux
gravitaires*



Ethiopie

600 points d'eau
180 000 usagers potentiels
7 woredas
80 Fédérations supervisent
600 associations d'usagers

ONG locale RCBDIA



Madagascar

1 100 points d'eau
160 000 usagers potentiels
env. 40 communes
ONG locales Soakoja & Tehyna



Des perspectives de déploiement de tels services à de nouvelles zones:

- des mises à l'échelle qui se poursuivent,
- Bénéficier des leçons apprises pour d'autres pays

Haïti

Zones particulièrement enclavées, pas de villages mais des regroupements de foyers.

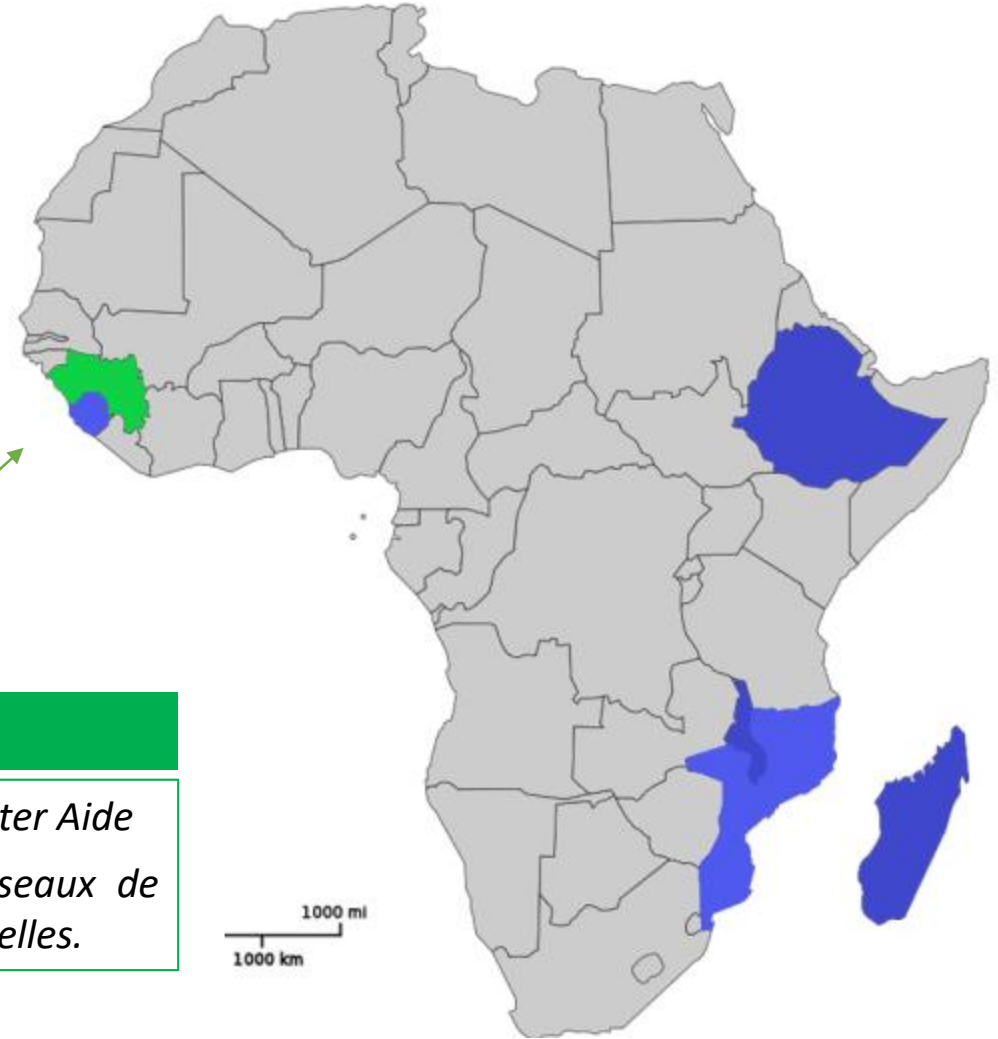
=> Difficile de créer une cohésion communautaire et d'identifier des acteurs externes pouvant mobiliser les comités de points d'eau.

Potentiellement plus de perspectives dans les nouvelles zones.

Guinée

Nouveau pays d'intervention pour Inter Aide

=> Projet de mise en place de réseaux de maintenance pour les pompes manuelles.



Préambule : distinction entre les services pour les pompes manuelles et ceux pour les réseaux gravitaires

Puits/forages = approche extensive

Potentiel marché pour des prestataires privés :

- Même si enclavées, ce sont des zones de plaines = maillage facilité,
- Besoins en interventions régulières : des pièces d'usure des pompes manuelles doivent être remplacées tous les ans / tous les 2 ans,
- Interventions et dépenses facilement identifiées.



En terme de gestion,

1 puits/forage = 1 village

Réseaux gravitaires = territoires plus restreints

- Captages de sources dans des zones montagneuses, plus enclavées,
- L'eau peut s'écouler à la borne fontaine alors qu'il y a un problème sur le réseau ou à la boîte de captage

⇒ Le service repose en premier lieu sur une prestation de diagnostic et de conseils aux comités : identifier les actions à mettre en œuvre pour garantir la fonctionnalité.



Plus difficile de développer un marché reposant sur du suivi, dans des zones où les déplacements sont difficiles.

Un réseau peut desservir plusieurs villages => un acteur externe peut coordonner l'organisation entre villages.

Quelle est la plus-value de ces services ?

– ou – pourquoi créer des comités de points d'eau ne suffit pas !?

Maintenance des pompes manuelles :

1. Des techniciens professionnels, qui suivent une cinquantaine de pompes, ce qui les amène à intervenir régulièrement et à acquérir une expertise
2. Des techniciens reconnus par les communautés et les institutions, dont les compétences sont évaluées régulièrement, et la certification soumise à renouvellement

- ***mise en pratique régulière des formations*** (pas toujours le cas pour les comités)

- ***suivi au long cours***

Maintenance des pompes manuelles + réseaux gravitaires :

3. Un accès aux pièces détachées y compris pour les villages enclavés
4. Un support aux usagers/comités:
 - ⇒ Démarches proactives et promotion d'une maintenance préventive : visites à échéances régulières pour diagnostiquer les interventions à prévoir pour éviter des pannes (contrôle technique)
 - ⇒ Définition claire des dépenses et montants à prévoir et à épargner, mécanismes pour plus de transparence : devis / parfois audit des comptes (AEPG)...

- ***développement de filières***

- ***stimuler l'anticipation, appui à l'identification des problèmes et/ou des mesures à prendre***

- ***Incitation à la constitution d'un budget maintenance***

=> Former les comités reste pour autant essentiel !

II. Présentation des modèles et de leurs variantes suivant les contextes

Des approches pragmatiques et concrètes pour un suivi de l'ensemble des ouvrages d'un territoire donné



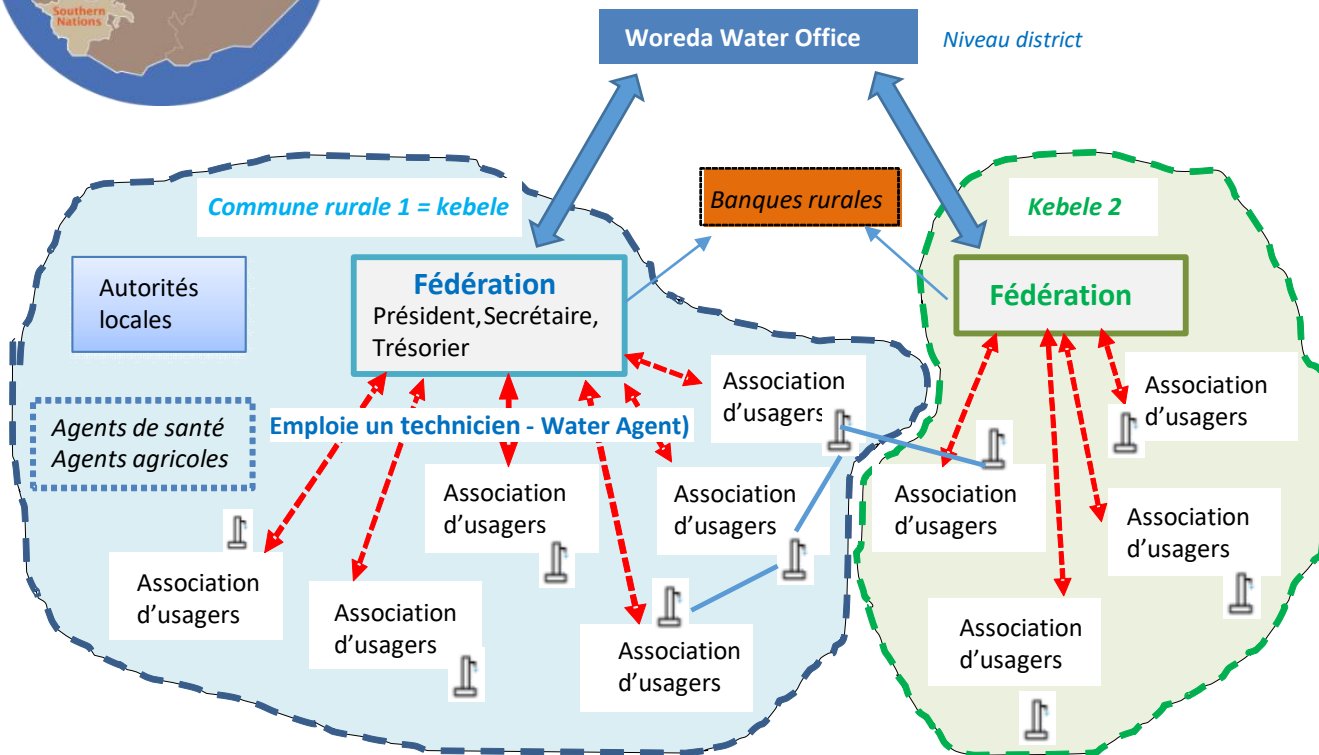
Certification des techniciens de pompe par les autorités de l'eau sierra léonaise en temps de Covid-19



Ethiopie – Fédérations d'usagers



Diagnostic des agents en début et fin d'année pour mesurer la prise en compte des recommandations



Grade

A	Bon état
B	Interventions gérables par l'association ou l'agent
C	Interventions lourdes -> contractants locaux / WWO
D	Ne fonctionne pas -> réhabilitation (ONG / Gvt)
E	A exclure (source tarie par ex.) -> nouvel ouvrage

X Non visités

<http://interaide.org/pratiques/content/outil-des-federations-ethiopiennes-pour-le-suivi-de-la-maintenance-grille-de-categorisation>

Les fédérations :

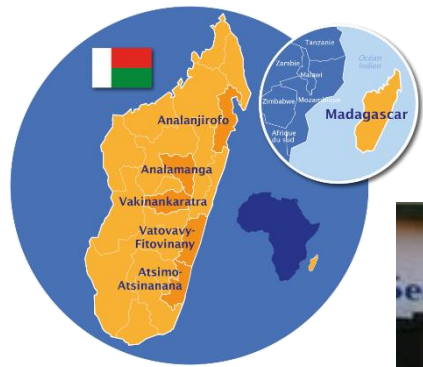
- supervisent les associations d'usagers gérant les points d'eau
- perçoivent les cotisations des associations au service

⇒ emploient un agent rémunéré grâce à ces cotisations, en charge de faire deux diagnostics par an des ouvrages

=> facilitent la mise à disposition de pièces détachées

<http://interaide.org/pratiques/content/livret-guide-pour-le-diagnostic-et-la-maintenance-de-systemes-dadduction-gravitaire-ethiopie>





Madagascar – *Agents de suivi*

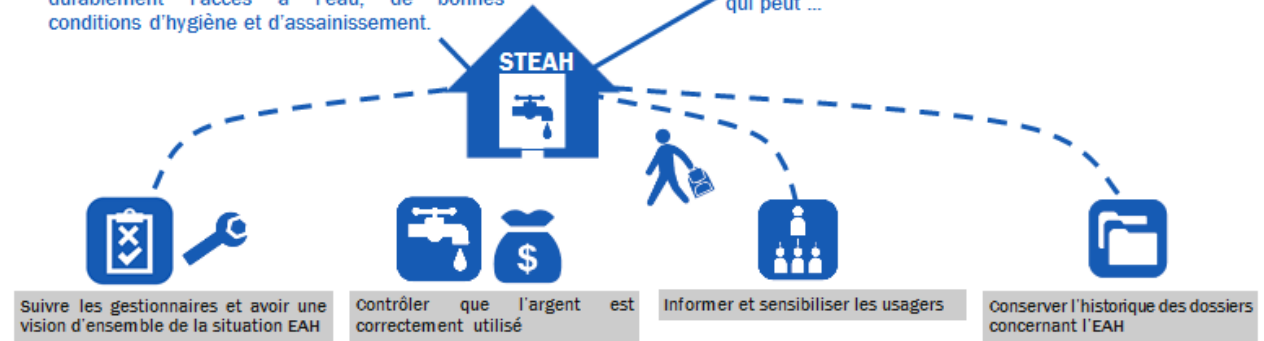
Couverture initiale en point d'eau : 20% - 60%

Densité de population : 100 à 150 hab./km²



= un service de la commune pour garantir durablement l'accès à l'eau, de bonnes conditions d'hygiène et d'assainissement.

= une équipe technique communale permanente qui peut ...



1. Un modèle initial où il s'agissait que ce rôle de supervision et de diagnostic soit mené par les communes rurales – *Maître d'ouvrage selon le code de l'Eau* – en développant un service technique au sein des mairies : **le STEAH**

Les cotisations des usagers au STEAH permettant la rémunération d'un **ACEAH (agent de diagnostic)**

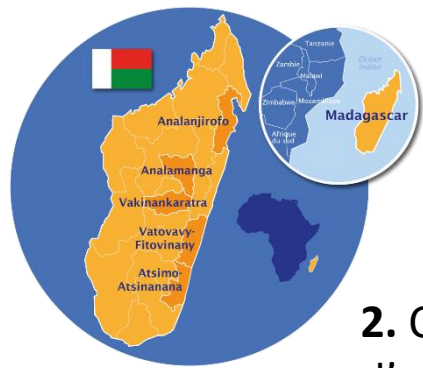
Difficultés pour impliquer l'ensemble des maires et/ou pour recruter des agents compétents dans des zones enclavées + quasi renouvellement des maires à chaque élection et nécessité de relancer les démarches.

Quelques communes où ce modèle perdure et où les maires se transmettent le service – exemple de **Sadabe**. Mais la généralisation semble difficile...

(lien [vidéo youtube](#))



mémento



Madagascar – Agents de suivi

Alternatives mises en œuvre :

2. Création et formation **d'associations d'usagers** : identifier au sein des membres des différents comités d'une commune rurale, des personnes impliquées et compétentes auprès desquelles l'équipe communale déléguerait le « STEAH ». Ces associations (ABC) emploient un agent technique.

Equivalent d'une fédération éthiopienne.



Services de Gestion et Maintenance des points...



3. ONG locale **Soakoja** : qui proposent aux équipes communales soit
- de les accompagner dans leur STEAH (4 communes)
 - que les communes leur délèguent le STEAH (6 communes)
 - que les communes leur délèguent la gestion des ouvrages – *cas des chefs-lieux souvent desservis par des systèmes plus importants desservant 2 500 personnes* (3 communes + 3 chefs lieux) (voire incluant des branchements chez des particuliers => facturation).

Un contrat tripartite est signé entre Soakoja, la Commune et une association d'usagers pour là encore, renforcer la **représentation de la société civile**.

*Soakoja opère aujourd'hui dans le Nord-Est, ce principe de délégation d'un service de STEFI pourrait être repris par **Tehyna (Sud-Est)**, qui appuie déjà des STEAH et des associations gestionnaires, et notamment*

4. Un **STEAH mutualisé entre 10 communes** : répartir les coûts pour des communes ayant peu d'ouvrages, qui seuls n'ont donc pas assez de cotisants pour rémunérer un agent de suivi.

		Date: 09/03/2014 Lieu: FANANAHAMASO - FITANTANANA - FIKOJAKOJANA - FIVANDRANA KOJAKOJA FANOLO - RANCO FIKOTRO MAIRO	
Nom du client: []		Nom du client: []	
Adresse: []		Adresse: []	
Téléphone: []		Téléphone: []	
Email: []		Email: []	
Nom du client: []		Nom du client: []	
Adresse: []		Adresse: []	
Téléphone: []		Téléphone: []	
Email: []		Email: []	



Association Tehyna



Malawi — Réseaux de techniciens et de boutiques

Couverture en point d'eau : 80%

Densité de pop. : 300 hab./km²

TECHNICIENS

- Supervision d'environ 50 pompes manuelles ;
- Formés pour intervenir en cas de pannes ;
- **Proposent également des contrats de service pour de la maintenance préventive régulière = 3 diagnostics par an ;**
- Officiellement reconnus par les autorités,
- **Laissent des devis aux comités qui s'organisent pour acheter les pièces**



Réseau de magasins partenaires



- Situés dans des zones marchandes
- Sélectionnés de façon à ce que les communautés aient accès à une boutique dans un rayon de moins de 15 km,
- S'approvisionne directement auprès de succursales de district du fournisseur principal (autonomisation)

2020

Initié en 2002

Inter Aide

Kasungu – 22 shops / 53 AM
2557 Afridev pumps

Dowa – 14 shops / 34 AM
2482 Afridev pumps

Mchinji 11 shops / 30 AM
2 495 Afridev pumps

BASEDA

Lilongwe - 24 shops / 89 AM
≈ 4 578 Afridev pumps

Dedza – 15 shops / 48 AM
1 946 Afridev pumps

Ntcheu – 18 shops / 39 AM
1 830 Afridev pumps

Nkhosha – 9 shops / 24 AM
1411 Afridev pumps

Ntchisi- 12 shops / 24 AM
2070 Afridev pumps

Salima – 7 shops / 28 AM
2184 Afridev pumps

TIMMS

Machinga – 9 shops / 36 AM
1634 Afridev pumps

Zomba – 9 shops / 31 AM
2028 Afridev pumps

Phalombe – 11 shops / 16 AM
1 517 Afridev pumps

Chiradzulu – 6 shops / 25 AM
2070 Afridev pumps

Mulanje – 5 shops / 23 AM
2161 Afridev pumps

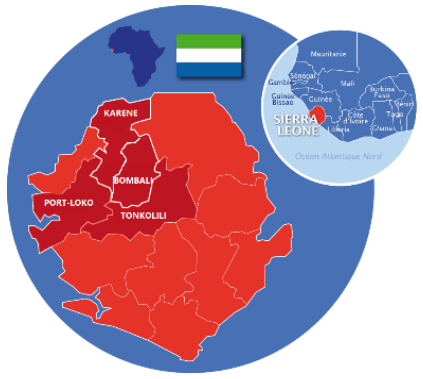
Thyolo – 14 shops / 40 AM
1992 Afridev pumps

15 districts out of 28

186 shops / 540 Area Mechanics

≈ 33 000 Afridev hand pumps

Potentially, almost 8 250 000 beneficiaries
(based on 250 users per water point)



Sierra Leone — *Réseaux de techniciens et de boutiques*

Couverture en point d'eau : 30 - 50%

Densité de pop. : < 100 hab./km²

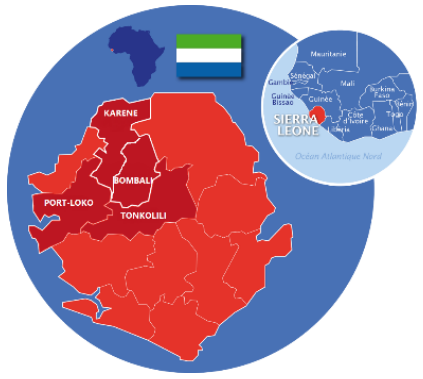
Approche comparable à celle du Malawi (SL, initiée en 2011),
des différences de contexte et des adaptations ...

- Densité de population moins importante qu'au Malawi,
- Des villages plus distants les uns des autres,
- Une couverture en points d'eau moindre,
- Diversité des modèles de pompes,
- Le réseau routier est meilleur au Malawi,
- Au Malawi, des villages sont traditionnellement identifiés comme carrefours commerciaux (*trading centers*)

⇒ Les techniciens SL ont de plus larges zones à couvrir, ils utilisent des motos

IA s'organise pour leur fournir des motos que les techniciens remboursent au fur et à mesure de leurs contrats

⇒ Établir une filière de pièces détachées prend plus de temps qu'au Malawi = efforts plus importants pour stimuler une demande afin que des fournisseurs s'intéressent à une vente au détail pour des villageois et pas uniquement un marché par lots (correspondant à des projets ONG/gvt ...)



Sierra Leone — Réseaux de techniciens et de boutiques

Autres adaptations méthodologiques :

⇒ Au Malawi, le volet construction (réhabilitation) est concentré sur un district – *Phalombe*, l'échelle du "projet maintenance" fait que la formation-suivi de comités reste limitée dans les 14 autres districts. Tandis qu'en Sierra Leone, maintenance et accès à l'eau sont +/- imbriqués et la **sensibilisation des comités reste une composante importante des activités.**

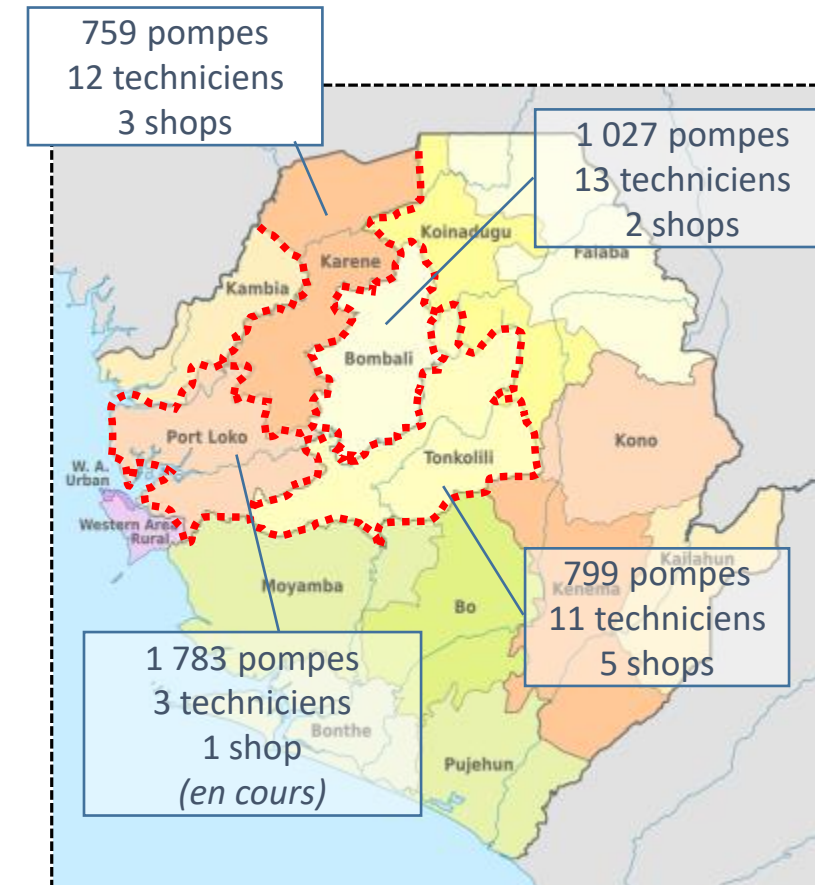
⇒ Une des portes d'entrée à une dynamique de maintenance est la remise à niveau des ouvrages, incluant la standardisation des pompes : privilégier les India Mark II = **1st shot.**

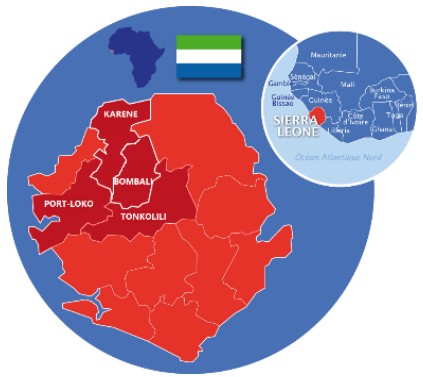
Les communautés paient la main d'oeuvre du technicien et une partie des coûts des pièces détachées : environ 40 € pour 350 € au total en moyenne.

⇒ Pas de prestations de réparations, uniquement des **campagnes de maintenance préventive.** (interventions garanties 6 mois, prestation non facturée en cas de panne dans l'intervalle.)

En 2020 : 4 districts sur 16

- **39 techniciens** de pompes certifiés
- **11 magasins** vendant des pièces détachées
- **≈ 4 400 pompes** desservies, soit 1 100 000 usagers pouvant faire appel à ces prestataires.





Sierra Léone – Réseaux de techniciens et de boutiques

⇒ **Campagnes annuelles de maintenance préventive :**

**Tour promotionnel / Prise
de rendez-vous**
Août - septembre

Bilan des campagnes

Janvier - mars

Octobre - Décembre

Maintenance préventive

- Entre août et septembre, les techniciens visitent l'ensemble des communautés sous leur supervision, pour leur rappeler l'échéance de la maintenance préventive et prendre rendez-vous pour l'intervention (si la date n'a pas déjà été fixée).

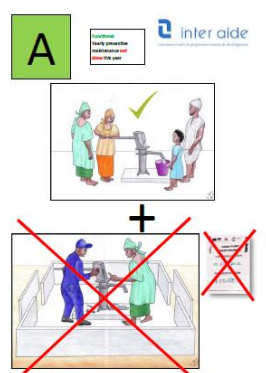
- Octobre à décembre (*période où les communautés ont des rentrées d'argent des récoltes agricoles*), les techniciens effectuent un diagnostic complet et un nettoyage de la pompe, remplacent les pièces d'usure.

Leurs interventions sont garanties 6 mois. En cas de panne, ils interviendront gratuitement. Hors des périodes d'entretien, cela sera à la charge des communautés (ce qui arrive rarement étant donné la périodicité des campagnes de maintenance).

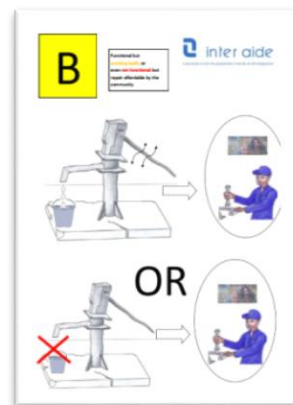
- Janvier - mars, bilan avec les autorités traditionnelles – sur la base du "grading"



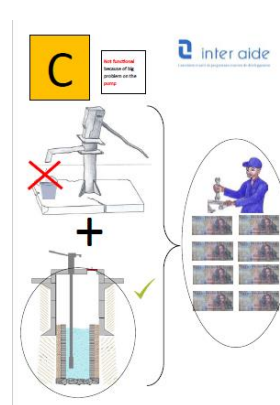
Fonctionne / maint.
preventive faite



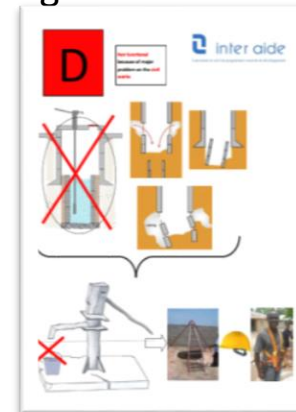
Fonctionne mais
pas de maint. prev.



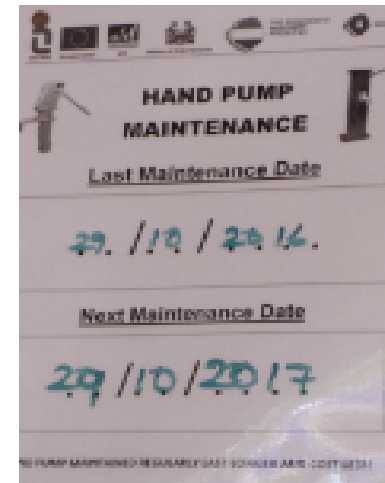
Problème gérable
par le technicien



Gérable par le tech.
mais coûteux



nécessite une intervention
externe (ONG...)



- Maintenance préventive devenue obligatoire sur les zones où nous intervenons
- Le gouvernement nous invite à déployer le modèle à tout le pays



Mozambique — *Réseaux de techniciens et de boutiques*

Couverture en point d'eau : 20-30% Densité de pop. : < 100 hab./km²

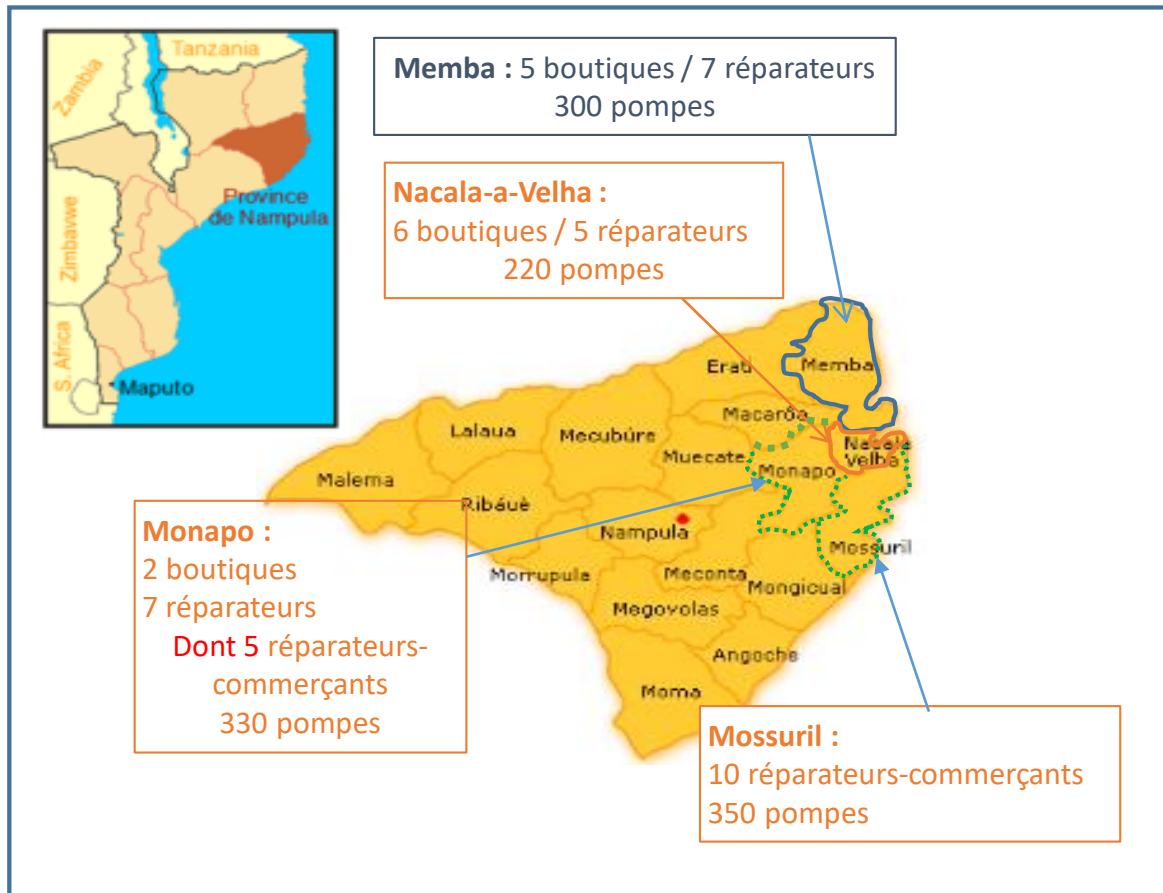
Approche similaire à celle du Malawi, mais là également différences contextuelles qui influent sur le modèle :

- Parc de pompes plus limité, besoin encore important en termes de nouveaux points d'eau : forages,

Mais à la différence de la Sierra Léone et comme au Malawi, uniformité du modèle de pompes : Afridev

- Distance importantes entre villages,
- Peu de boutiques...Mais des foires/marchés alternatives pour l'accès aux pièces :

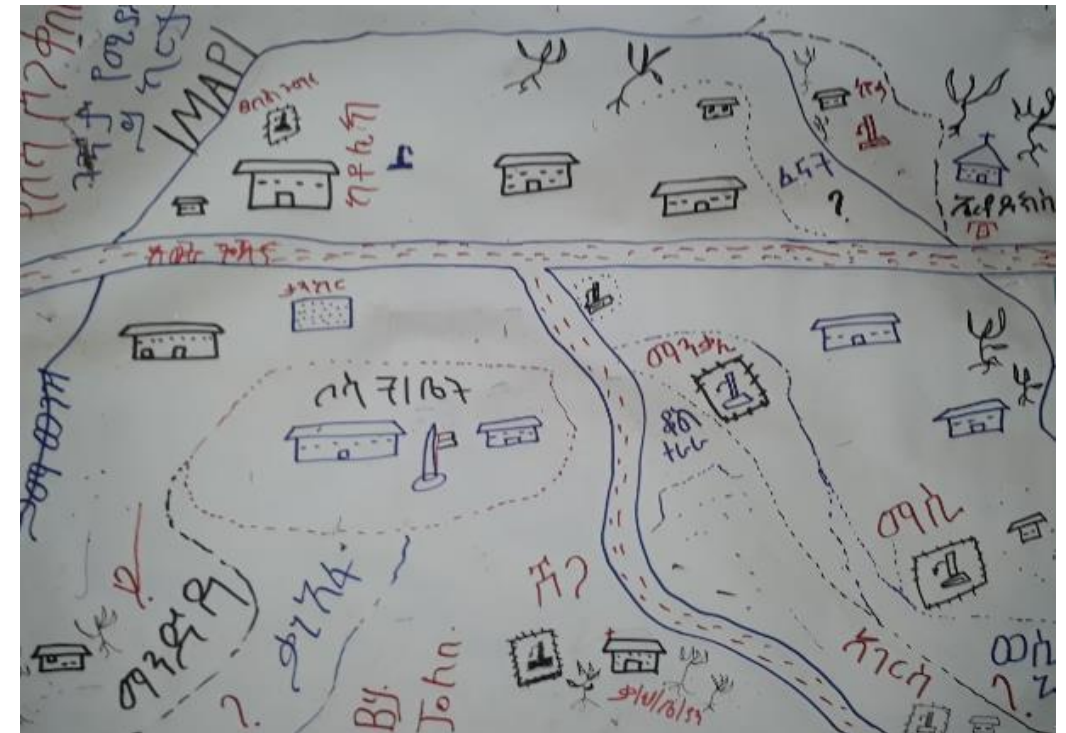
⇒ Commerçants ambulants,
 ⇒ Réparateurs ET revendeurs,
 ⇒ Des boutiques dans les grandes villes des districts en lien avec un fournisseur principal en capital de province => les plus petits commerçants vont à ces relais secondaires.



III. Résultats

Méthodologie de suivi et impact

		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	R
መግቢያ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ
	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ	የገንዘብ ስጦታ
11. ሀሳብ	A	211	11	211	200	70									
12. ዋናነት	B														
13. ገንዘብ	B														
14. ማህበር	C				14000	5200		4000	1520	1600	5743	7823	6291	1532	
15. ደረጃ	A														
16. ደረጃ	A	285	15	285	270	70									
17. ደረጃ	A														
18. ማህበር	A				18900	12880		5400	3680	2390	8512	15322	15322		



Tableaux de bord et “cartographie” des ouvrages affichés dans les bureaux des fédérations en Ethiopie

Quels indicateurs ?

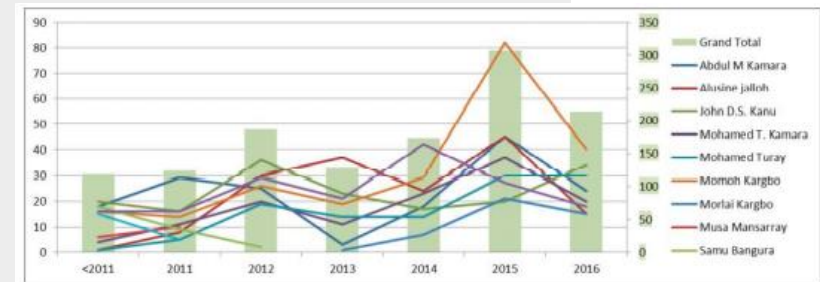
- **Suivi de l'effectivité des services et de leur adéquation aux besoins**

- & Indications quant à la pérennité des services :**

- Exhaustivité de la couverture des services à l'échelle d'un territoire
 - ✓ Nombre de prestataires / besoins; visite des agents diagnostiqueurs...)
- Qualité des prestations :
 - ✓ Durabilité des interventions des réparateurs, délais d'intervention, justesse des diagnostics, capacités à planifier leurs missions et assurer des contre-visites,
 - ✓ Qualité et prix des pièces détachées vendues, capacités à se réapprovisionner
- Evolution du nombre d'interventions, maintien dans la durée
- Degré d'adhésion et de satisfaction des usagers
- Revenus générés et intérêt des prestataires

- **Indicateurs de résultats :**

- Evolution de la fonctionnalité des ouvrages
- Evolution de la proportion d'ouvrages nécessitant des interventions et ayant pu être maintenus
- Adhésion à une démarche préventive



Quelles observations ?

Quelques chiffres clés sur la base d'exemples



Maintenance des pompes

90%

des réparateurs de pompes ont démontré leur professionnalisme lors des dernières évaluations.
(compétences techniques, pour établir un devis et dans le relationnel avec les usagers)

83%

des réparations réalisées en moins d'une semaine
(1 mois 3% / échec 14%)

78%

des boutiques suivent correctement ou très bien leurs stocks et les ventes et se réapprovisionnent pour ne pas être en rupture de stock.

Ex. enquêtes 19-20 Malawi : à généraliser et à renouveler

Suivant les pays, des **taux de fonctionnalité** variant entre :

75% et 85%

86%

des comités enquêtés se disent satisfaits des services des réparateurs / des boutiques.

100%

Au Malawi :

- 25% à 30% des communautés / an font appel aux réseaux de maintenance
- 10% souscrivent à un contrat de suivi préventif

En Sierra Léone :

- 50% de maintenance préventive

Quelles observations ?

Quelques chiffres clés sur la base d'exemples



Maintenance des AEPG

Les agents diagnostiqueurs sont censés faire une visite exhaustive de l'ensemble des ouvrages du territoire.

84%

des ouvrages ont été visités par les agents des fédérations éthiopiennes

80%

Pour Soakoja (zone de suivi s'élargit)

Suivant les pays, des **taux de fonctionnalité** variant entre :

75% et 85%

65% -70%

des usagers ont contribué au service.



En Sierra Léone :

- Les réparateurs de pompes sont aussi censés faire une visite exhaustive des pompes qu'ils supervisent

Ratio d'ouvrages non visités au sein d'un district: **15% -50%**

Quelles observations ?

Implications financières



➤ Coût moyen de la maintenance préventive pour les usagers :

7 à 15 € /an/ pompe – 250 pers.

30 à 75 € /an/ borne fontaine

➤ Revenu moyen des prestataires de maintenance :

Activité complémentaire la plupart du temps

50 € en moyenne pour 30 jours d'activités/an

Malawi : 1,3 €/j équivaut à 2 fois le salaire d'un journalier agricole

250 € pour les plus actifs

200 € en moyenne pour 60 jours/an

Sierra Leone : 3,33 € : équivaut à 3 fois le salaire d'un journalier agricole

500 € pour les plus actifs

Ethiopie :

Agent employé par la fédération (société civile)

20 € / mois

Madagascar :

Agent STEAH (Mairie)

40 € / mois

équivalent du salaire minimum

Cas particulier de Sokaoja

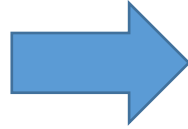
30 à 75 € / mois

Quels résultats ?

Impact des services sur l'évolution et le maintien de la fonctionnalité

**75% et 85%
de fonctionnalité**

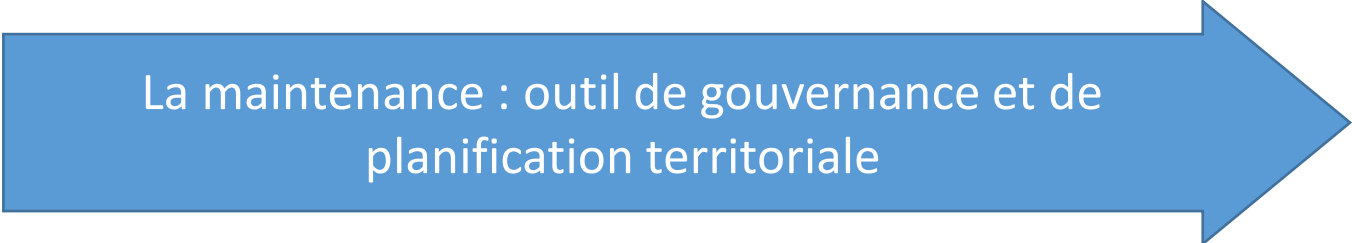
MAIS



Dans quelle mesure peut-on attribuer ces taux aux interventions des réparateurs de pompes ou aux actions prises suite aux diagnostics des agents de suivi ?

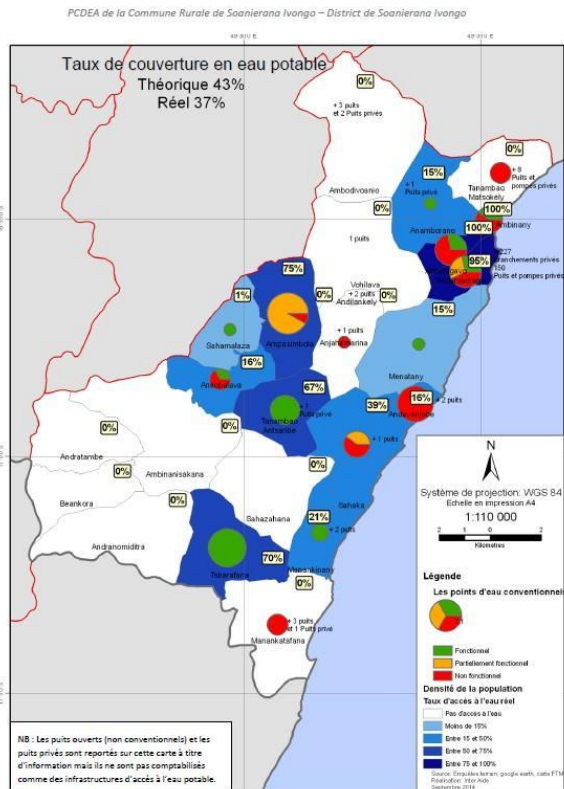
Age des pompes à prendre en compte / Nouvelles constructions -réhabilitations

1. Enjeu d'avoir une vision régulièrement actualisée de la couverture en eau (recensement des ouvrages) pour un territoire donné et l'état de ces ouvrages,
2. Corréler évolution du nombre d'interventions et évolution de la fonctionnalité,
3. Outil « grading » : réaliser un bilan et une comparaison année après année de l'évolution de la proportion de la catégorie "réparable localement" au profit de "en bon état".
4. Dans le cadre d'une intervention en cas de panne : mesurer la rapidité de prise en charge

A large blue arrow pointing to the right, containing the text about maintenance as a governance and territorial planning tool.

La maintenance : outil de gouvernance et de
planification territoriale

IV. Gouvernance de l'Eau



Carte 4: Couverture en eau potable dans chaque fokontany de la commune.

Extrait de plan communal de développement
Eau potable et Assainissement à Madagascar



Réunion bilan avec l'ensemble des Area Mechanics d'un district au Malawi

Grading campaign 2019-2020													
District	Total number of WP	A ⁺		A		B		C		D		X	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Karene	759	497	65%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	262	27%
Bombali	1027	555	54%	70	7%	0	0%	0	0%	0	0%	412	40%
Tonkolili	799	328	41%	37	6%	0	0%	0	0%	0	0%	434	54%
Port Loko	1783	98	5%	585	33%	699	39%	278	16%	119	7%	274	15%
Indicator of functionality (A ⁺ +A)/(A ⁺ +A+B+C+D+X)													
Karene													65%
Bombali													60%
Tonkolili													46%
Port Loko													33%

Grading campaign 2018-2019													
District	Total number of WP	A ⁺		A		B		C		D		X	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Bombali	881	339	46%	96	13%	40	5%	16	2%	4	1%	388	53%
Karene	739	410	55%	64	9%	36	5%	19	3%	7	1%	203	27%
Tonkolili	703	242	33%	44	6%	33	4%	88	12%	0	0%	283	38%
Indicator of functionality (A ⁺ +A)/(A ⁺ +A+B+C+D+X)													
Bombali													49%
Karene													64%
Tonkolili													41%

Grading campaign 2017-2018													
District	Total number of WP	A ⁺		A		B		C		D		X	
		#	%	#	%	#	%	#	%	#	%	#	%
Bombali + Karene	1390	559	40%	575	41%	78	6%	107	8%	71	5%	0	0%
Tonkolili	502	87	17%	22	4%	112	22%	271	54%	10	2%	0	0%
Indicator of functionality (A ⁺ +A)/(A ⁺ +A+B+C+D+X)													
Bombali + Karene													82%
Tonkolili													22%

Comparaison des bilans des « grading » d'une campagne de maintenance à l'autre en Sierra Leone.

Stratégies pour une reprise par les acteurs locaux

Pour les zones de puits / forages :

- ✓ Renforcer le secteur privé : micro-entrepreneurs / autonomisation de la filière d'approvisionnement en pièces détachées (*dynamique Malawi*)
- ✓ accompagner les institutions de l'eau pour une reprise progressive du suivi des services de maintenance :

➤ Il y a la nécessité d'une **animation continue de ces réseaux** : évaluation régulière des performances / remplacement de techniciens ou identification de nouvelles boutiques,

➤ Le **maillage de réparateurs de pompes permet une remontée d'informations et une actualisation** que les autorités de district ne peuvent avoir sinon : pas suffisamment de moyens pour superviser seul le district

- Quel sont les ouvrages bien entretenus ?
- Quels sont ceux nécessitant des réhabilitations ?
- Quels sont les villages non desservies ?

Cela leur permet de définir des budgets pour répondre aux besoins et/ou identifier des acteurs en mesure de compléter selon les priorités qui auront été définies.

Nouvelle étape des programmes d'Inter Aide : formation au long cours et progressive des institutions de district / définition de contrats d'objectifs.

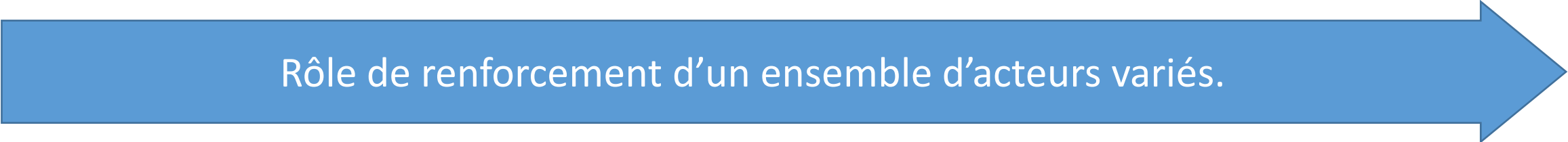
Stratégies pour une reprise par les acteurs locaux

✓ Pour les zones des réseaux gravitaires, les institutions sont trop éloignées, les sites sont difficiles d'accès, il s'agit :

⇒ de renforcer les compétences d'entités locales en mesure d'assurer des missions de définition d'une politique de l'eau et de règlements associés, de suivre les gestionnaires des ouvrages (le plus souvent comités eau), d'évaluer les conditions d'accès à l'eau, les besoins et actions à mettre en œuvre.

⇒ et de créer du lien entre ces acteurs locaux et institutions

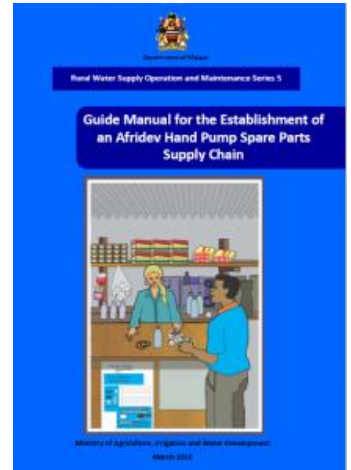
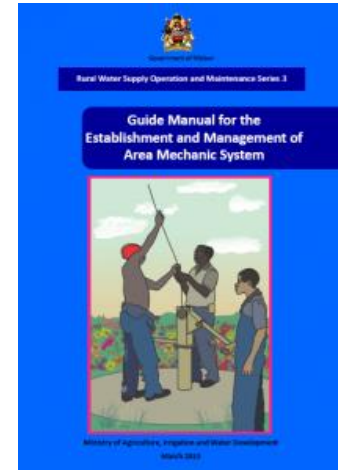
- Professionnaliser et autonomiser des représentants d'usagers (Fédérations Ethiopiennes, associations malgaches)
- Former et accompagner les équipes des communes rurales à la maîtrise d'ouvrage
- Faire émerger des structures professionnelles offrant un service que personne d'autre ne semble en mesure d'apporter actuellement / ou pouvant accompagner sur le long terme (Soakoja, RCBDI)



Rôle de renforcement d'un ensemble d'acteurs variés.

En résumé, un programme maintenance c'est...

1. Sensibiliser les acteurs
 - En premier lieu les usagers pour stimuler une demande,
 - Mais aussi les institutions et autorités traditionnelles pour avoir des relais et pour que ces entités s'approprient ces modèles,
 - Les autres intervenants du secteur pour créer un consensus, éviter les concurrences et avoir un même message auprès des communautés
2. Créer une offre de services : former, développer des réseaux de prestataires,
3. Permettre qu'un suivi continu de ces services soit assuré,
4. Promouvoir ces approches, partager les leçons apprises et les résultats afin d'exercer un plaidoyer au niveau local (notamment pour faciliter l'institutionnalisation de normes préventives) et faciliter l'appropriation.



Recommandations nationales du Malawi pour la mise en place de réseaux de maintenance s'appuyant sur l'approche et les outils Inter Aide.