

Projecto de água e saneamento em 3 distritos da província de Nampula implementado por Inter Aide e Essor Moçambique

Resumo do relatório de avaliação

Emmanuel Chaponnière, versão definitiva, 21 de Março de 2012

O projecto

O projecto é implementado pela Inter Aide em parceria com o ESSOR, que esta em carga da implementação do projecto ao nível do Distrito de Monapo. Este projecto, co-financiado pela União Europeia foi iniciado em Novembro de 2007 e foi concluído em Janeiro de 2012. O projecto visa a melhorar de forma sustentável a saúde das populações, reduzindo a taxa de diarreia nas comunidades rurais alvo e com enfoque específico para as crianças de menos de 5 anos.

Este objectivo geral é dividido em três objectivos específicos:

- Melhorar as práticas de higiene das famílias de forma sustentável
- Melhorar o acesso à água potável de forma sustentável
- Melhorar o acesso a infra-estruturas de saneamento de forma sustentável

Em 2007, quando o projecto iniciou, os dados iniciais de taxas de cobertura do serviço de água (considerando 500 pessoas beneficiárias por bomba manual) eram baixas para todos os três distritos¹:

- Monapo: 24% de cobertura com 110 fontes e um pequeno sistema de abastecimento;
- Nacala Velha: 26,3% de cobertura com 70 fontes e um pequeno sistema de abastecimento;
- Memba: 16,3% de cobertura com 86 fontes de água funcionais

Metodologia de avaliação

O objectivo da avaliação é de fornecer um ponto de vista crítico sobre o desempenho global do projecto. A missão avaliou se o projecto cumpriu os seus objectivos iniciais e determinou a natureza e a extensão dos impactos nas comunidades rurais alvas em termos do acesso à água, do acesso ao saneamento e das práticas de higiene.

A avaliação deverá contemplar ambos os resultados quantitativos e qualitativos do projecto.

A avaliação irá identificar as lições aprendidas com o projecto e propor recomendações concretas para a replicação e extensão das acções que foram implementadas.

A avaliação foi realizada em três fases:

- Uma primeira fase de familiarização do projecto através a consulta dos relatórios fornecidos pela Inter Aide e ESSOR;
- Uma segunda fase de visita de campo de 6 dias que se desenrolou do dia 6 de Fevereiro ao dia 12 de Fevereiro. Esta fase permitiu visitar as comunidades, reunir-se com as equipas de implementação e os parceiros do projecto e realizar

¹ Fonte : DPOPH, mapa de cobertura de abastecimento de água rural assumida para 2007

entrevistas, análise SWOT, discussões em grupo e entrevistas estruturadas com os parceiros do governo.

- Uma última fase de síntese e intercâmbio com as equipas da Inter Aide e Essor sobre o relatório e a avaliação.

As principais conclusões da avaliação

Segundo a metodologia foi avaliado a pertinência, o desempenho, os impactos e a sustentabilidade do projecto.

Pertinência

A pertinência da acção é medida em relação às necessidades identificadas dos beneficiários, a adequação da metodologia do projecto com o quadro institucional e as directivas de implementação dos projectos no sector de água e saneamento rural :

- Segundo a cobertura em termos de fontes de água protegida (entre 16% e 24%) e a taxa de mortalidade infantil na província de Nampula (9,1‰) não há dúvida sobre a pertinência do projecto em relação às necessidades.
- A metodologia de implementação do projecto também é adequada ao quadro institucional Moçambicano como as directivas de implementação dos projectos no sector de água e saneamento (foi consultado o MIPAR²). A administração provincial tem atribuída uma pontuação bastante alta do projecto Inter Aide Essor sobre os aspectos de planeamento, de respeito da política do sector, de comunicação e de assistência técnica. O projecto com a pontuação máxima foi aquele da ONG “CARE Internacional”.

Desempenho

Respeito dos objectivos quantitativos

O projecto cumpriu com satisfação os seus objectivos quantitativos. O projecto foi concluído dentro do orçamento e dentro do prazo estipulado com um ligeiro aumento no tempo da acção de três meses, mas sem implicação orçamental. A tabela a seguir resume o nível de realização dos objectivos principais do projecto:

Objectivos quantitativos do quadro lógico do projecto	Quantificação do objectivo	Nível de realização do objectivo
249 Comunidades receberão uma formação PHAST, 25 000 beneficiários directos	249 Comunidades formadas, 25 000 beneficiários directos	268 Comunidades formadas e 34 377 beneficiários directos
249 Fontes de água protegidas construídas ou reabilitadas, 75 000 beneficiários	249 Fontes de água e 75 000 beneficiários	192 Fontes de água construídas, 28 adicionais em curso, 76 800 beneficiários directos
95% Das fontes de água tem água com qualidade satisfatória	236 Fontes com qualidade de água satisfatória	217 Fontes com qualidade de água satisfatória (análise da água dos furos, monitoramento da qualidade bacteriológica dos poços).
7 200 Latrinas construídas para 36 000 beneficiários	7 200 Latrinas construídas e 36 000 beneficiários	18 673 Lajes construídas, 12 824 latrinas instaladas e 64 118 beneficiários

² Manual de Implementação dos Projectos de Água Rural

50% Das famílias alvo tem latrinas ecológicas	3 600 Latrinas ecológicas	0 Latrinas ecológicas
Rede de manutenção das fontes	Ponto de venda e artesãos activos nos distritos	Existe pontos de venda e artesãos activos nos distritos

Eficácia

O projecto tem demonstrado a sua eficácia no cumprimento da maioria dos seus compromissos nos objectivos quantitativos descritos no quadro lógico.

Existe algumas deficiências no que toca a realização das fontes de água e das latrinas ecológicas. Para as fontes de água, é o aumento dos preços unitários de perfuração que explica o menor número de furos realizados. Os objectivos em latrinas ecológicas foram modificados durante a implementação do projecto devido aos constrangimentos (de que tipo? economicos, culturais...?) encontrados no campo.

Foram comparados os custos unitários do projecto com outros projectos implementados em Moçambique utilizando os resultados das análises de custo do projecto WASH que analisou o desempenho de 115 contratos de perfuração e 94 contratos de prestação de serviços para PEC (Participação e Educação Comunitária) em projectos de água e saneamento rural. A tabela a seguir resume os resultados:

	2010	2011
Custo médio dum furo, média nacional (MT)	275,000	297,000
Custo médio dum furo, média da província de Nampula (MT)	288,437	311,850
Custo médio dum furo para o projecto Inter Aide Essor (MT)	247,450	302,500
Custo médio dum poço para o projecto Inter Aide Essor (MT)	93,625	101,675
Custo médio dum contrato PEC zonal, média nacional (MT)	3,024,828	
Custo médio dum contrato PEC zonal, média da província de Nampula (MT)	3,599,998	
Custo médio das actividades de PEC para o projecto por distrito (MT)	3,301,255	

Eficiência

A eficiência é a eficácia da eficácia, isto é, a avaliação da utilização otimizada dos recursos para produzir os resultados medidos.

Em termos de eficiência, é claro que a implementação do projecto incorpora elementos que contribuem para a boa eficiência do projecto. Em particular:

- O custo médio das fontes de água é um indicador de que o projecto tem mostrado eficácia na gestão dos contratos de perfuração.
- A construção de poços também é um factor de eficiência do projecto no sentido que reduz ainda mais o custo médio de uma fonte de água para o projecto e que também cria uma alternativa viável para as populações sem acesso a água (em caso de não sucesso das campanhas de perfuração).
- A implementação do projecto nos distritos é sempre feita considerando uma concentração geográfica das actividades. Isso é um factor importante de eficiência, uma vez que usará menos recursos para o mesmo resultado.

Impactos

A tabela a seguir apresenta as conclusões da avaliação das 5 actividades do projecto

Actividade nº1 : apoiar a	A política de Inter Aide que implementa actividades
---------------------------	---

DPOPH no processo de descentralização	independentemente do financiamento, permite uma abordagem mais construtiva com os distritos. Por isso, é necessário continuar o esforço, com enfoque sobre pessoas estáveis da administração e actividades concretas.
Actividade nº2 : reforçar as capacidades técnicas e de gestão dos comités de água	O nível de realização das actividades é muito satisfatório.
Actividade nº3 : Melhorar os conhecimentos, as atitudes e as práticas de higiene e saneamento das famílias	As actividades têm um nível adequado de realização e os impactos são notáveis e significativos. A sensibilização e a formação das comunidades pela abordagem PHAST é o coração do projecto e notamos uma tendência de melhora constante da abordagem levando em consideração as experiências passadas e elementos de avaliação interna. A mobilização de um facilitador residente nas comunidades é um factor de qualidade para as actividades de mudança de comportamento de higiene e divulgação de mensagens.
Actividade nº4 : Apoiar 249 comunidades para a construção de fontes de água e infra-estruturas sanitárias	O nível de construção das infra-estruturas (latrinas e fontes de água) é aceitável dum ponto de vista quantitativa e qualitativa. Foi apontado alguns "erros" na localização das fontes de água que de facto tem como impacto a minimização dos impactos das infra-estruturas.
Actividade nº5 : criar serviços de base para manutenção das fontes de água nos 3 distritos	A instalação das redes de manutenção já iniciou nos distritos. Os resultados parciais de Nacala Velha são positivos e promissores. Ao contrário, a baixa densidade dos pontos de venda para o distrito de Monapo (um ponto de venda para todo o posto administrativo de Netia) é preocupante.

A tabela a seguir resume a avaliação dos indicadores de desempenho do projecto :

Objectivos de resultados do quadro lógico	Avaliação do indicador
Redução de 25% da prevalência de diarreia para as crianças de menos de 5 anos.	Existe uma diminuição medida deste indicador nos 3 distritos mas com níveis diferentes e numa proporção menor que a meta.
A taxa de cobertura em fonte de água protegida e em funcionamento atinge uma média de 40% nos 3 distritos.	Há uma aumento evidente da taxa de cobertura em fonte de água nos distritos, o indicador é superior a meta de 40%
A taxa de cobertura em latrinas melhoradas atinge 75% nas comunidades alvo.	A taxa de cobertura média sobre as comunidades beneficiárias do projecto é de 76%
80% dos comités são capazes de realizar um diagnostico e reparar uma falha simples nas bombas manuais	Em 2011, no distrito de Nacala, 89% dos comités conseguiram passar o teste VLOM
98% das fontes de água ainda funcionam depois de 3 anos de actividade.	100% das fontes de água construídas ainda funcionam

75% das mais formadas tem uma pratica de lavagem das mãos higiénica	A média nos 3 distritos é de 69%.
--	-----------------------------------

Sustentabilidade

Avaliar a sustentabilidade da acção é equivalente a avaliar a sustentabilidade das mudanças de comportamento e do funcionamento da fonte de água.

Districtos	Monapo	Nacala Velha	Memba
Temáticas			
Comités	Os comités não têm um mandato limitado em tempo. Não existe possibilidade de apoio da parte do projecto Inter Aide / Essor no futuro.	Os comités não são eleitos e não têm mandato limitado em tempo. A Inter Aide vai continuar o apoio aos comités.	Os comités não têm mandato limitado em tempo. A Inter Aide vai continuar o apoio aos comités.
Rede de manutenção	So existe um ponto de venda de peças sobressalentes Uma associação em situação precária gere esta rede de manutenção	Boa cobertura do distrito em termos de pontos de venda e artesãos, contexto geográfico favorável.	A continuidade da presença de Inter Aide compensa um contexto geográfico desfavorável.
Apoio da administração	Não existe informação	Boa coordenação das actividades e estratégia com o administrador	Boa relação de trabalho com o SDPI
Avaliação global	Os elementos de sustentabilidade são fracos	Existe elementos de sustentabilidade palpáveis para esses dois distritos	

Recomendações da avaliação

Foram desenvolvidos dois tipos de recomendações: as recomendações operacionais relativas à execução de actividades e as recomendações mais estratégicas em relação a continuidade das actividades de Inter Aide na província de Nampula.

Recomendações operacionais

Localização da fonte de água nas comunidades	A localização das fontes de água nas comunidades deve ser feita tomando em consideração a disponibilidade de água mas também a distância desta fonte com a comunidade. Se a distância for maior, é recomendado não construir fonte de água ao risco de ver os impactos desta fonte totalmente minimizado por causa da alta distância dos utentes.
Apoiar e seguir a estratégia do distrito de concentração dos serviços sócias	É importante apoiar a estratégia dos distritos na concentração dos serviços sociais de base através da construção de mais fontes de água nesses novos centros.

Melhorar os desenhos das latrinas (melhoradas e ecológicas)	Para uma introdução das latrinas ecológicas recomendamos a implementação do modelo “Arborloo”. Em solos muito arenosos, é melhor seguir as recomendações nacionais em termos de desenho das latrinas melhoradas (latrinas para solos menos estáveis).
Melhorar a medição e monitoria dos impactos do projecto	Sistematizar e padronizar ao nível distrital o sistema de avaliação dos indicadores de desempenho, para que o projecto beneficie duma análise dos impactos ao nível das comunidades mais robusta.
Avaliar os conhecimentos técnicos dos comités de Mamba	Dada a formação reduzida dos comités de Mamba, é importante verificar a capacidade técnica dos comités.
Aumentar o ritmo de construção das fontes de água em Mamba	No distrito de Mamba deve se alocar mais recursos para aumentar o ritmo de construção das fontes de água, dada a baixa cobertura do distrito.
Institucionalizar um seguimento mais sistemático dos comités de água	No distrito de Nacala Velha, um seguimento sistemático dos comités de água, em colaboração com a administração pode reforçar a garantia de sustentabilidade e pode servir como um sistema de alerta precoce para os comités em dificuldade.
Continuar o apoio aos distritos	Deve-se continuar a apoiar os distritos, com enfoque na base de dados das fontes dispersas procurando o apoio dos gestores dos distritos que devem garantir a sustentabilidade.

Recomendações estratégicas

Acoplar o presente projecto com um projecto escolar	Seria oportuno explorar a experiência adquirida através do projecto de água e estender as acções através de um projecto de água e saneamento complementar nas escolas dos distritos beneficiários.
Tomar vantagem da integração de Inter Aide nas comunidades para desenvolver outras actividades (saúde, escolar, agricultura)	Em frente das necessidades desses distritos (não apenas água e saneamento, mas também educação, saúde, para citar apenas o mais básico) é claro que Inter Aide deve explorar a sua presença, o seu conhecimento das comunidades e a sua integração nos distritos para lançar outros projectos.
Abastecimento de água nas pequenas cidades	Envolver-se em actividades de abastecimento de água em pequenas cidades é possível, as necessidades são reais e a procura alta. É importante definir claramente o papel da Inter Aide que deve trazer a sua própria sabedoria. O dono da obra será necessariamente AIAS, Inter Aide pode assumir a componente social do projecto, seria necessária uma entidade profissional em termos de desenho das infra-estruturas e fiscalização das obras.