

Exemples d'anecdotes pouvant être utilisées pour sensibiliser les communautés à la maintenance des points d'eau

Expérience des programmes Eau et Assainissement d'Inter Aide en Sierra Leone

Il est parfois difficile d'expliquer la maintenance aux communautés et de mettre en avant l'importance d'une démarche de prévention, par rapport à des interventions en urgence lorsqu'il est déjà trop tard et que le système tombe en panne.

Les anecdotes suivantes sont des exemples qui peuvent être utilisés lors de séances de formation et de sensibilisation auprès des communautés pour faire passer le message que des contrôles réguliers et de simples petites corrections routinières de maintenance, permettent d'éviter :

- qu'une intervention laissée de côté entraîne une panne plus importante et plus chère,
- et que cela affecte la communauté plus sérieusement.

Ces différents exemples peuvent être adaptés en fonction du public cible (homme / femmes, adultes / enfants, environnement culturel et traditions...) et des systèmes (pompes manuelles, réseaux gravitaire...) – *Les coûts de la maintenance doivent également être actualisé suivant le contexte.*

Il est important de toujours faire un parallèle entre ces anecdotes et le point d'eau, et de finir par une conclusion claire sur la maintenance du point d'eau.

Exemple de la bicyclette

Gabriel prend sa bicyclette tous les jours pour se rendre au travail dans les villages voisins. Un beau jour son pneu a une crevaison. Au lieu de réparer immédiatement en collant une rustine il fait le choix de continuer sa route et d'attendre le lendemain pour porter son vélo au mécanicien. Le lendemain le mécanicien informe Gabriel qu'il doit changer la chambre à air, le pneu, la jante, quelques rayons et le moyeu. Il en a pour **120 000 Le (20 euros)**. Gabriel ne s'attendait pas à tant de réparations et n'a pas l'argent. Le mécanicien lui explique que c'est parce qu'il a roulé à plat que les autres pièces se sont abimées et qu'il aurait dû réparer tout de suite. Le cout d'une rustine n'est que de **2 000 Le (20 centimes)** ! Malheureusement, Il a fallu un mois à Gabriel pour économiser et avoir l'argent nécessaire pour la réparation. Pendant ce temps-là il a dû aller à pied au travail.

Gabriel a compris l'importance de prendre soin régulièrement de ses équipements et de les réparer immédiatement lorsque nécessaire au risque que cela lui coûte plus cher s'il attend trop. Il a compris également qu'une maintenance préventive planifiée de temps à autre est moins coûteuse et prend moins de temps et que cela vaut mieux que d'être immobilisé.

Exemple de la maison

Une maison est un investissement important construit pour durer:

Quand il y a une fissure dans un mur, elle doit être réparée rapidement pour éviter qu'elle ne s'étende et que le mur ne s'effondre. Quand les feuilles mortes tombent sur un toit en tôles, elles doivent être enlevées rapidement pour éviter que la toiture rouille et que des trous ne se créent. Des infiltrations dans le toit doivent être comblées rapidement si on ne veut pas que les pluies endommagent l'intérieur.

La maison doit également être régulièrement nettoyée pour éviter que les souris, cafards ou serpents ne pénètrent. Les invasions d'insectes et d'animaux pouvant causer des dommages sur la

Gemma Kite – Mai 2013 – Traduction M. Métois sept. 2013



Réseau PRATIQUES

Partages d'expériences et de méthodes pour améliorer les pratiques de développement

<http://www.interaide.org/pratiques>



structure de la maison, le grenier ou la réserve de nourriture, et sont surtout des menaces pour l'hygiène et la sécurité de la famille.

Une maison entretenue correctement durera plus longtemps. Un problème même mineur qui n'est pas traité à temps peut se dégrader et en entraîner d'autres plus sérieux, conduisant à des dépenses plus importantes pour réparer la maison, et parfois pour en reconstruire une.

Exemples des vêtements

Sulaiman a acheté une chemise au marché pour 35 000 Le (6 €). Il n'en a pas pris grand soin et l'a rarement lavée. Il se prend un jour dans une branche et y fait un petit trou mais il ne la recoud pas. Sulaiman continue pour autant de porter sa chemise et le trou s'agrandit au fur et à mesure, tant et si bien qu'elle ne peut plus être recousue. Sulaiman décide d'en acheter une autre et dépense de nouveau 35 000 Le.

John, le frère de Sulaiman a acheté le même jour une chemise au même prix. A la différence de Sulaiman, il la lave régulièrement et l'a fit recoudre quand c'était nécessaire. Avant de retourner au marché, Sulaiman supplia John de lui donner sa chemise mais John refusa car il savait que Sulaiman n'en prendrait pas soin.

Quand Sulaiman alla racheter une chemise, John de son côté portait toujours la sienne et même longtemps après. John dépensa 35 000 Le, plus quelques frais pour du savon et pour le couturier. Tandis que dans le même laps de temps Sulaiman dépensa 70 000 Le (12 €).

Une grosse différence juste parce qu'il n'a pas pris soin de son bien.

Exemple de la santé

Deux charpentiers concurrents ont leurs ateliers à proximité.

Le premier charpentier mange de la nourriture saine et boit de l'eau propre, se lave les mains avant de manger, après les toilettes et le travail, fait attention à son hygiène et se repose dès qu'il le peut pour ménager sa santé.

L'autre charpentier ne se repose jamais même lorsqu'il a des douleurs après le travail, se lave rarement les mains, boit de l'eau croupie et mange parfois de la nourriture avariée.

Il arrive un jour que le second charpentier tombe malade et doit rester à l'hôpital pour être soigné. Il a dû dépenser beaucoup d'argent et a été immobilisé pendant deux semaines. Les clients de son atelier sont alors allés chez le premier, ce qui lui a fait perdre de l'argent

En voyant les conséquences de ne pas prendre soin de sa santé et de son corps, les deux charpentiers ont fait le constat que la prévention et l'entretien sont importants pour rester en bonne santé et pour pouvoir continuer à travailler et nourrir sa famille.



Commentaires de conclusion

La maintenance correspond à de courtes périodes de temps et des dépenses minimales mais régulières consacrées à vérifier régulièrement que tout fonctionne bien au niveau du point d'eau:

Tous les éléments sont nettoyés, des actions préventives sont mises en place (graissage des pièces subissant des frottements, resserrage des boulons, nettoyage des boîtes de captage, mesures anticorrosives, etc.), les pièces qui semblent détériorées sont remplacées.

Les réparations s'imposent lorsque la maintenance n'est pas respectée. Cela coûte plus d'argent et de temps. Lorsque l'on ne prend pas soin du point d'eau par une maintenance régulière, un petit problème s'aggrave et risque alors de ne pouvoir être résolu que par de coûteuses réparations.

Exemples particuliers et conseils

- **Pompes manuelles (India Mark, Kardia):**

La graisse est l'aliment de la pompe.

Si vous ne nourrissez pas vos poulets ou vos chiens fréquemment, ils vont commencer à grappiller n'importe quoi y compris les ordures et les excréments, et se rendre malades.

Si votre pompe n'est pas graissée, le système va se « manger » de lui-même, les frottements causant de plus en plus de dommages, jusqu'à ce que le système casse.

AVIS IMPORTANT

Les fiches et récits d'expériences « Pratiques » sont diffusés dans le cadre du réseau d'échanges d'idées et de méthodes entre les ONG signataires de la « charte Inter Aide ».

Il est important de souligner que ces fiches ne sont pas normatives et ne prétendent en aucun cas « dire ce qu'il faudrait faire »; elles se contentent de présenter des expériences qui ont donné des résultats intéressants dans le contexte où elles ont été menées.

*Les auteurs de « Pratiques » ne voient aucun inconvénient, au contraire, à ce que ces fiches soient reproduites à la condition expresse que les informations qu'elles contiennent, soient données **intégralement y compris cet avis**. Si elles sont citées, la source (Réseau Pratiques) et les auteurs doivent être mentionnés intégralement.*

